

PEN - Pender Strahlungsheizung GmbH

Basisdaten

Firmenname	Pender Strahlungsheizung GmbH
Adresse	Industriestraße 7, 68526 Ladenburg
Inhaber	Veit & Sylvia Pender (Ab 2023 Hr. Leander Mohn)
Webseite	https://pender.de/
Geschäftsfeld	Entwicklung und Bau von Strahlungsheizungen
IT-ler vor Ort	Nein
IT-Verantwortlicher	Wiesemann IT Systemhaus e.K., AP: Hr. Vurro
Servicevertrag in Tagen	3
Kunde seit	08/2017
Bestellberechtigte	Hr. Pender, Fr. Pender, Hr. Mohn, Fr. Geiger

Kennzahlen zum Verwaltungsaufwand

Beschreibung	Anzahl	Stand
Artikel (davon ungültig)	4322(278)	05/22
Kunden (davon ungültig)	5775(1688)	05/22
Lieferanten (davon ungültig)	1867(64)	05/22
Aktive ERP-Benutzer	38	05/22
DB-Größe gezippt/ungezippt	49,8MB / 130,6MB	05/22

Beschreibung	2022	2021	2020	2019	2018	2017

Erzeugte Dokumente / Jahr	4318	11016	9400	10975	10056	-
Neue Artikel / Jahr	69	181	129	372	423	3148
Neue Kunden / Jahr	108	246	211	299	630	4281
Neue Lieferanten / Jahr	22	67	58	80	86	1554

Leistungsübersicht

Dienst	Produkt/Provider	Version	Besonderheiten
opendynamic			
ERP	odyn-ERP	17.10	ee.pen
Mail-Server	UCS-Mailserver		UCS-Maildisclaimer
Active Directory	UCS	4.2	pender.local
File Server	Synology	DSM 6.1	2 x 4 TB (SHR)
extern			
Internetzugang			DSL-Bandbreite: langsam
Virtualisierung	Wiesemann IT		
VPN	OpenVPN	Wiesemann IT	

ERP

- **Mandanten:** Pender Strahlungsheizung GmbH

- **Kontorahmen:** SKR04
- **Anpassungen:** Produktionsaufträge mit Schnellerfassung

Workflow-Besonderheiten

1. Aufträge erzeugen einen Werksauftrag, in dem die Stücklisten der einzelnen Artikel als Positionen ausgegeben werden
2. In den Projektstammdaten gibt es einen weiteren Reiter, in dem bestimmte Artikel aus dem Hauptauftrag dargestellt werden.

Erstellen neuer Benutzer

Beim Erstellen eines Benutzers nachfragen, ob es ein Servicetechniker ist. Wenn Servicetechniker, dann neuer Lagerplatz mit dem Nachnamen des Technikers im Lager „Servicetechniker“ anlegen

VPN

- Besonderheiten: wird durch die Firma Wiesemann IT betreut

Active Directory

- **Besonderheit:** dient als Basis für den Maildisclaimer, daher müssen Benutzerdaten gut gepflegt werden

Mail-Server

- **Posteingangsserver:** mail.pender.de
- **Postausgangsserver:** mail.pender.de
- **Interne Erreichbarkeit:** ucsmail.pender.local
- **Besonderheiten:** Pilotprojekt zur Nutzung des UCS-Pakets Maildisclaimer zur automatischen Erstellung einheitlicher Mail-Signaturen

E-Mails auf dem Smartphone abrufen:

In der bevorzugten E-Mail-App ein neues Konto hinzufügen.

IMAP auswählen und Benutzername sowie Passwort eintragen.

Einträge für Posteingang und -ausgang bearbeiten:

Posteingangsserver: mail.pender.de TLS Port: 143

Postausgangsserver: mail.pender.de SSL Port: 465

Hardwareübersicht

Hostname	Hersteller/Typ	Rolle	Kaufdatum	Seriennummer
archiv	Synology	Scan-Verzeichnis, ERP-Backup	-	D3L5N05253

Backup-Konzept

System	Task	Art	Intervall	Startzeit	Quelle	Ziel
PVE1	VM	VZ-Dump	Wöchentlich	Freitags 22:00	PVE1	archiv/pve-backup
ERP	ERP Datenbank	erpbackup.sh daily	Täglich	04:25	erp2017d04- pen-prod	archiv/erp- backup
ERP	Auth- Datenbank, Druckvorlage n	erpbackup.sh weekly	Wöchentlich	Sonntags 04:47	kivitendo_aut h_prod, Druckvorlage n	archiv/erp- backup
ERP	ERP- Verzeichnis	erpbackup.sh monthly	Monatlich	am 1. um 04:52	/opt/prod/ody n-erp, /opt/odtools	archiv/erp- backup

ERP Besonderheiten

ERP Basisdaten

Kontenrahmen	SKR04
Mehrere Firmierungen / Anzahl	Nein
Anzahl Mandanten	1
Fremdsprachen	Nein
Fremdwährungen	Nein
Schnellerfassung	Ja

Zusätzliche Features

Feature	Beschreibung	ERP-Modul	Ticketnr.
Clockin Schnittstelle	Möglichkeit zum Datenaustausch mit Clockin Auftragsexport, Import von Zeiten mit Zeitgleicher Erstellung von Lieferscheinen. In Zukunft sollen zusätzlich "Unterprojekte" in Clockin angelegt (#17612) & verbrauchte Ersatzteile gebucht werden können. Diese Funktionen werden aber aktuell noch nicht von Clockin unterstützt	Verkauf	#15418, #16064,
Hauptmenü-Erweiterung	Angelegte Abteilungen können als Einträge im Hauptmenü angezeigt werden	Allgemein	#15419
Auslagern von Positionen in Produktionsaufträgen (2. Stufe)	Stückweise Auslagerung der benötigten Positionen für ein Projekt in PAs der 2. Stufe (Kommissionierlisten)	Produktion	
Seriennummernvergabe	Vergabe von Seriennummern in PA	Produktion	#6897
Export von EK-Preisen aus Kommissionierliste	Als Basis für die Nachkalkulation können aus der Kommissionierliste exportiert werden	Produktion	#6802

Geänderte Standard-Features

Feature	Beschreibung	ERP-Modul	Ticketnr
Vergabe von Auftragsnummer = Projektnummer	Auftragsnummer = Projektnummer ohne Prefix	Verkauf	
Anzeige von bestimmten Artikeln in Projektstammdaten	Anzeige bestimmter Artikel aus Hauptauftrag	Stammdaten	#6382, #7195

Zwischensummen um Anzeigeoptionen erweitert	Über Zwischensummen kann die Ausgabe von Einzelpreisen im PDF-Dokument gesteuert werden. Zusätzlich können die Zwischensummen über bestimmte Artikelklassen automatisiert ausgelöst werden. In der Mandantenkonfiguration kann die Anzeige konfiguriert werden	Verkauf	#7350
---	--	---------	-------

Informationen zur Arbeitsweise

Um die einzelnen Abteilungen des Unternehmens besser im ERP abbilden zu können, werden einzelne Abteilungen als separate Einträge im Hauptmenü angezeigt.

Werden ERP-Dokumente zu diesen Abteilungen erstellt, ist die Abteilung bereits vorausgewählt.

Zusätzlich können pro Abteilung auch abweichende Nummernkreise angegeben werden.

Stammdaten

Artikel

Artikelklassen

Abkürzung	Name	Nutzung
E	Einkauf	
V	Verkauf	
H	Handelsware	
P	Produktion	
T	Text	Positionen zur Nutzung als Überschrift in ERP-Dokumenten. In PDF-Dokumenten werden zu diesen Positionen keine Menge und kein Preis ausgegeben

Z	Zwischensumme	Zwischensummenpositionen dienen der Strukturierung besonders von Angeboten. Je nach Einstellung in der Mandantenkonfiguration werden Einzelpreise von Zwischensummenpositionen angezeigt oder nicht und der Betrag der Zwischensumme wird in der ersten oder letzten Position der Zwischensumme ausgegeben
aZ	autom.Zwischensumme	Bei Positionen mit dieser Klasse wird die Checkbox "Zwischensumme" automatisch beim Einfügen gesetzt. Die Mandantenkonfigurationen werden hierbei wie bei der Klasse Zwischensumme berücksichtigt.

Produktion

Produktionsaufträge werden in 2 Stufen erstellt.

- Produktionsauftrag = exakte Übernahme aller Positionen aus dem Vertriebsauftrag
- Kommissionierliste = Erzeugnisse im Produktionsauftrag werden auf die nächste Ebene aufgelöst

In der Kommissionierliste können einzelne Positionen aus/umgelagert werden.

Verkauf

Es wird zwischen verschiedenen Auftragsarten unterschieden:

Auftragsart	Bedeutung
Vertriebsaufträge	Auch: Hauptaufträge. Meist entstehen aus diesen Aufträgen neue Projekte. Zu diesen gibt es grundsätzlich Folgeaufträge zur Inbetriebnahme und für Service/Wartung.
Inbetriebnahme-Auftrag	Entstehen aus Vertriebsaufträgen. Wird genutzt, wenn eine neue Anlage beim Kunden in Betrieb genommen wird. Wird nicht abgerechnet, da im Hauptauftrag/Vertriebsauftrag enthalten. Die Nummer wird zusammengesetzt aus: Prefix "IB" und der Nummer des Vertriebsauftrages. Es werden nur Positionen mit "[[IB]]" vom Vertriebsauftrag an den IB-Auftrag vererbt.
Serviceaufträge	Verwendet für Reparaturaufträge und jährliche Wartungen beim Kunden. Werden zu Clockin übertragen.
Wartungsaufträge	Dienen als "Wartungsverträge". Die tatsächlichen Wartungen werden allerdings über "Serviceaufträge" durchgeführt. Nummer des Wartungsvertrags wird zusammengesetzt aus: Prefix "WAU" + Nummer des gewählten Projekts.

Revision #1

Created 2023-07-21 11:14:40 CEST by Daniel Popiuk

Updated 2026-07-06 10:28:31 CEST by Daniel Popiuk