

Webserver neu starten

Im Laufe der Jahre kommen viele Daten im ERP-System zusammen. Je nachdem wie viele Daten das ERP-System verarbeiten muss, kann es manchmal vorkommen, dass die Verbindung zum ERP-System langsam wird.

Falls die Verbindung auch nach längerer Zeit nicht besser wird, gibt es im ERP-System die Möglichkeit den Webserver neu zu starten.

Dadurch kann der Benutzer die laufenden Abfragen im Hintergrund selbständig abbrechen.

Beim Neustarten des Webserver sollten keine kritischen Prozesse laufen!

Um den Webserver neu starten zu können, muss ein Grund in das Textfeld angegeben werden.

Sobald dies gesehen ist, wird eine Mail an support@opendynamic.de gesendet.

Dieser kann dann überprüfen, was genau der Grund für den Neustart ist und ob Handlungsbedarf besteht.

Diese Aktion ist meistens nur den Benutzern mit Vollzugriff erlaubt.

Revision #3

Created 17 June 2024 10:59:46 by Daniel Popiuk

Updated 10 December 2024 11:30:18 by Felix Diekmann