

# ERP-Hilfe

- [Administration](#)
- [Anzahlung und Schlussrechnung](#)
- [FiBu-Konten erfassen](#)
- [Gewichtetes Mittel](#)
- [Import/Export von Artikelstammdaten](#)
- [Inventuraufnahme](#)
- [Kontobewegungen zuweisen](#)
- [Kunden- Lieferantenstammdaten](#)
- [Kurzanleitung Preisregeln](#)
- [Mahnungen](#)
- [Preiskonzept](#)
- [Rahmen- und Abrufaufträge](#)
- [Vertreter, Provisionsregeln und Vertreterabrechnung](#)

# Administration

## Anmeldung

Über den Link "Administration" in der Benutzeranmeldemaske gelangt man zur Anmeldung an der Administrationsseite.

Hier können Einstellungen für Benutzer, Mandanten und Gruppen getroffen werden.

Über den Menüeintrag "Benutzer, Mandaten und Benutzergruppen" können diese jeweils neu eingerichtet werden.

## Benutzer

Beim Anlegen von Benutzern sind die Felder "Login" (Anmeldename), Passwort und die Auswahl des Mandaten und der Gruppen wichtig für eine erfolgreiche Anmeldung am ERP-System.

### **Besonderheit Domain-Anbindung;**

Ist das ERP-System mit einer Domain verbunden, wird das Feld "Passwort" nicht angezeigt. Dieses ist nicht nötig, da das Passwort direkt aus der Domain abgefragt wird. Allerdings ist es zwingend erforderlich, dass der Login genau gleich dem Benutzernamen in der Domain ist, sonst kann keine Anmeldung am ERP-System durchgeführt werden.

### **Tipp beim Anlegen von neuen Benutzern:**

Wenn der neue Benutzer einen **Referenzbenutzer** hat, sollte der Referenzbenutzer geöffnet, mit den Daten des neuen Benutzers gefüllt und auf "**Als neu speichern**" ( **wichtig!**) geklickt werden.

## Mandant

Pro ERP-System können mehrere Mandante erstellt werden, dabei sind die Daten der beiden Mandaten voneinander getrennt.

Jeder Mandant besitzt somit seine eigene Datenbank.

Der Mandant wird bei der Erstinstallation des ERP-Systems eingerichtet. Die Daten sollten hier nicht geändert werden.

## Gruppen

Innerhalb einer Gruppe können Berechtigungen für die verschiedenen Bereiche des ERP-Systems (Stammdaten, Verkauf, Einkauf, ...) eingerichtet werden. Am Ende der Berechtigungen kann die Zuweisung für Benutzer und Mandanten durchgeführt werden. Es ist somit möglich, Gruppen für verschiedene Mandanten oder auch verschiedene Abteilungen einzurichten.

Gruppen für Abteilungen einzurichten, ist die beste Wahl, um die Berechtigungen innerhalb des ERP-Systems zu definieren.

## Besonderheiten

Die folgenden Gruppenberechtigungen sollten nicht verwendet werden:

- **Webshop bzw. Shop** (Stammdaten, Verkauf und Konfiguration)
- **Pflichtenhefte** (Verkauf)
- **Briefe** (Verkauf und Andere)
- **Produktion** (nur wenn die Produktion im ERP-System aktiv ist)
- **Abschnitt Druck**
- **Standard-Einstellungen** (Konfiguration)

## ACHTUNG

Ohne vorherige Absprache mit der opendynamic sollten die Menüpunkte "**Datenbankadministration**" und "**Druckeradministration**" nicht genutzt werden.

# Anzahlung und Schlussrechnung

Aktuell sind Anzahlungsrechnungen mit dem Präfix "AR" in der Rechnungsnummer vom Benutzer zu kennzeichnen. Diese Anzahlungsrechnungen (Angeforderte Anzahlungen) sollen beim DATEV-Import vom Steuerberater gelöscht werden. Bei Zahlungserhalt wird das Rechnungsdatum auf das Datum des Zahlungseingangs gesetzt und ohne Präfix "AR" an den Steuerberater exportiert.

Die Handhabung im ERP-System ist in den folgenden Punkten beschrieben:

## Anzahlung anfordern

1. Auftrag öffnen
2. Button "Workflow/Rechnung"
3. Hinzufügen - Den Artikel "Angeforderte Anzahlung" (Nr. AA) als 1-Position hinzufügen
  - Editiere Artikelbeschreibung und Preis
4. Alle weiteren Positionen löschen
5. Vorgangsbezeichnung editieren (z.B. "1. Anzahlung", "2. Anzahlung", ...)
6. Export/Druckvorschau
7. Falls alles korrekt ist, Rechnung "Buchen"
8. **Rechnungsnummer editieren** (Präfix "AR" vor Rechnungsnummer setzten)
9. Button "Export/Drucken", um die PDF zu erzeugen
10. Button "Export/E-Mail" an den Kunden

## Zahlungseingang

1. Anzahlungsrechnung öffnen
2. **Rechnungsnummer editieren** (Präfix "AR" löschen)
3. **Rechnungsdatum editieren** (Datum vom Zahlungseingang)
4. Zahlungseingänge erfassen (Datum, Betrag und Konto)
5. Button "Buchen"

## Schlussrechnung

1. Lieferschein öffnen
2. Button "Workflow/Rechnung"
3. Hinzufügen - Für jede "Erhaltene Anzahlung" (Nr. AA) 1x-Position am Ende hinzufügen

- Editiere Artikelbeschreibung (Erhaltene Anzahlung RG: Nr. vom Datum MwSt. €) und Preis (im Minus)
4. Vorgangsbezeichnung editieren (z.B. Schlussrechnung)
  5. Button "Export/Druckvorschau"
  6. Falls alles korrekt ist, Rechnung "Buchen"
  7. Button "Export/Drucken", um die PDF zu erzeugen
  8. Button "Export/E-Mail" an den Kunden

# FiBu-Konten erfassen

Die zwei gängigen Kontenrahmen in der Finanzbuchhaltung (FiBu) sind der **SKR03** und der **SKR04** von DATEV:

**Prozessgliederungsprinzip (SKR03)** → Reihenfolge der Konten entspricht dem Geschäftsablauf  
**Abschlussgliederungsprinzip (SKR04)** → Die Kontenklassen werden nach der Gliederung des Jahresabschlusses organisiert.

Kontenrahmen:

- Beispiel SKR 03 für 2024: [11174\\_Kontenrahmen DATEV SKR 03.pdf](#)
- Beispiel SKR 04 für 2024: [11175\\_Kontenrahmen DATEV SKR 04.pdf](#)

Der Kontenrahmen wird jährlich angepasst.

Aus dem *Kontenrahmen* werden die genutzten/bebuchten Konten zu dem *Kontenplan* für ihr Unternehmen.

Wichtige Informationen für das richtige erfassen von FiBu-Konten im ERP sind aus dem Kontenrahmen zu entnehmen.

## Notwendigen Informationen im Kontenrahmen (PDF zu SKR03/04)

Die **Spalten-Überschrift** informieren über das Konto in der Zeile:

- 1) und 4) Bilanz-Posten oder GuV-Posten
- 2) und 5) Programmverbindung / Abschlusszweck
- 3) und 6) Kontenklasse

|                             |  |                            |                             |  |                            |
|-----------------------------|--|----------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|
| Bilanz-Posten <sup>2)</sup> | Programmverbindung <sup>4)</sup><br>Abschlusszweck <sup>4)</sup> | 0<br>Anlagevermögenskonten | Bilanz-Posten <sup>2)</sup> | Programmverbindung <sup>4)</sup><br>Abschlusszweck <sup>4)</sup> | 0<br>Anlagevermögenskonten |
| 1                           | 2  | 3                          | 4                           | 5  | 6                          |

In der Zeile zur Spalte 3) und 6) sind die Informationen zur **Funktion, Kontonummer, Kontobeschreibung z. B.:**

|                        |  |  |  |
|------------------------|--|--|--|
| Geleistete Anzahlungen | 1180 Geleistete Anzahlungen auf Vorräte<br>AV 1181 Geleistete Anzahlungen 7 % Vorsteuer<br>AV 1182 Geleistete Anzahlungen, 5 % Vorsteuer | Forderungen aus Lieferungen und Leistungen<br>H-Saldo<br>Forderungen aus | 1258 Gegenkonto zu sonstigen Vermögensgegenständen bei Buchungen über Debitorenkonto<br>1259 Gegenkonto 1221-1229, |
|------------------------|--|--|--|

**AV 1182 Geleistete Anzahlungen, 5 % Vorsteuer**

**Rot** = **Funktion** des Kontos (vor einem Konto), die für das ERP relevant sind:

AV Automatische Errechnung der Vorsteuer

AM Automatische Errechnung der Umsatzsteuer

S Sammelkonten

**Grün** = **Kontonummer**

**Blau** = **Kontobeschreibung**.

In der Zeile zur Spalte 1) und 4) ist der **Bilanz-Posten oder GuV-Posten z. B.:**

|                        |  |  |  |
|------------------------|--|--|--|
| Geleistete Anzahlungen | 1180 Geleistete Anzahlungen auf Vorräte<br>AV 1181 Geleistete Anzahlungen 7 % Vorsteuer<br>AV 1182 Geleistete Anzahlungen, 5 % Vorsteuer | Forderungen aus Lieferungen und Leistungen<br>H-Saldo<br>Forderungen aus | 1258 Gegenkonto zu sonstigen Vermögensgegenständen bei Buchungen über Debitorenkonto<br>1259 Gegenkonto 1221-1229, |
|------------------------|--|--|--|

In der Zeile zur Spalte 2) und 5) ist die Programmverbindung / Abschlusszweck

-Umsatzsteuererklärung (U), Gewerbesteuer (G) und Körperschaftsteuer (K)

-Handelsbilanz (HB), Steuerbilanz (SB) oder Gewinnermittlung nach § 4 Abs. 3 EStG (EÜR)

|     |   |                              |  |
|-----|---|------------------------------|--|
| EÜR | F 1215 Forderungen aus Lieferungen und Leistungen zum allgemeinen Umsatzsteuersatz oder eines Kleinunternehmers (EÜR) | Forderungen gegen verbundene | F 1275 – Restlaufzeit größer 1 Jahr<br>1276 Wertberichtigungen auf Forderungen gegen verbundene Unternehm- |
|-----|---|------------------------------|--|

# Erfassen von FiBu-Konten im ERP

Hauptmenü: **System / Finanzbuchhaltung / Konto erfassen**

Konto erfassen

**Grundeinstellungen**  
Kontonummer   
Beschreibung   
Kontotyp

1

**Kontoart**

2

**Sammelkonto für**  
☐ Verkauf ☐ Einkauf ☐ **Inventar** ☐ Kein Sammelkonto

3

**In Aufklappmenü aufnehmen**  

Es ist nur sinnvoll Änderungen vorzunehmen, wenn das Konto KEIN Sammelkonto ist und wenn ein gültiger Steuerschlüssel für das Konto existiert. Gleichzeitig Haken bei Forderungen und Verbindlichkeiten zu setzen, macht auch NUR für den Zahlungsein- und Ausgang (bspw. Bank oder Kasse) Sinn.

Änderungen bei Forderungen oder Verbindlichkeiten sind nur möglich, wenn dieses Konto noch nicht bebucht wurde. Es wird nicht empfohlen Steuerkonten (Umsatzsteuer oder Vorsteuer) "umzuhängen", aber falls es gemacht wird, bitte auch entsprechend konsequent die Buchungsgruppen und die Konten die mit dieser Steuer verknüpft sind umkonfigurieren.

**Forderungen**  
☐ Erlös  
☐ Zahlungseingang  
☐ Steuer  
☐ Nicht aufnehmen

**Verbindlichkeiten**  
☐ Aufwand/Anlagen  
☐ Zahlungsausgang  
☐ Steuer  
☐ Nicht aufnehmen

**Warenliste** ☐ **N/A**  
☐ Erlös  
☐ Aufwand  
☐ Steuer

**Dienstleistungen**  
☐ Erlös  
☐ Aufwand  
☐ Steuer

4

**Steuerautomatik und UStVA**  

Hinweis: Steuerschlüssel sind fehlerhaft ohne "Gültig ab" Datum

**Steuerschlüssel**   
**Gültig ab**   
**Löschen ?**

5

**Berichte**  

**GuV**   
**Erfolgsrechn** ☐ **N/A**  
**BWA**   
**Bilanz**   
**Bilanz Alternativkonto**

6

**verschiedene Einstellungen**  
**DATEV-Automatik** ☐ Falls aktiviert wird im DATEV-Export der Steuerschlüssel für Buchungen auf dieses Konto nur ausgegeben, falls er vom oben hinterlegten Steuerschlüssel abweicht.  
**Folgekonto** ☐ **N/A** **Gültig ab**

7

Mit **N/A** gekennzeichnete Einstellungen dürfen aktuell **nicht ausgewählt** werden.

## 1. Grundeinstellungen

Die Grundeinstellungen sind:

- Kontonummer (aus Spalte 3 oder 6 des Kontenrahmen)
- Beschreibung (ist die Kontobeschreibung aus Spalte 3 oder 6 des Kontenrahmen)
- Kontotyp (Standard ist *Konto*)

## 2. Kontoart

Abhängig von der Spalten-Überschrift zu 1) und 4) und der Zeile wählen Sie:

| zu Bilanz-Posten:           | zu GuV-Posten: | Nicht benutzen: |
|-----------------------------|----------------|-----------------|
| (A) Aktiva/Mittelverwendung | (E) Aufwand    | (C) Kosten      |
| (L) Passiva/Mittelherkunft  | (I) Erlös      | (Q) Passiva     |



Wenn Sie bei Bilanz-Posten nicht sicher sind ob diese Aktiva oder Passiva sind, schauen sie im [HGB § 266](#) nach.

### 3. Sammelkonto für

Kennzeichnung **S** (vor einem Konto) im Kontenrahmen.

- Einkauf → Verbindlichkeiten
- Verkauf → Forderungen
- kein Sammelkonto → sind die meisten Konten

### 4. In Aufklapp-Menü aufnehmen

Die Einstellungen in diesem Abschnitt bestimmen, wo das FiBu-Konto zum Buchen zur Auswahl steht.

Übergeordnete Kategorie:

**Verkaufsrechnungen/Debitorenbuchungen** (mit Kunde) = **Forderungen**

**Einkaufsrechnungen/Kreditorenbuchungen** (mit Lieferant) = **Verbindlichkeiten**

Die Unterkategorie bestimmt die Anzeige:

| Forderungen                           | Verbindlichkeiten                     |
|---------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="radio"/> Erlös           | <input type="radio"/> Aufwand/Anlagen |
| <input type="radio"/> Zahlungseingang | <input type="radio"/> Zahlungsausgang |
| <input type="radio"/> Steuer          | <input type="radio"/> Steuer          |
| <input type="radio"/> Nicht aufnehmen | <input type="radio"/> Nicht aufnehmen |

Zahlungseingang/-ausgang (z. B. Kasse, Bank, PayPal, Prepaid-Konto, Kredit-Karte, ...). Diese Konten werden sowohl im Einkauf als auch im Verkauf zur Zahlung genutzt und benötigen beide Radiobuttons.

In einer Dialogbuchung stehen alle FiBu-Konten zum Buchen zur Auswahl.

### 5. Steuerautomatik und UStVA

Konten mit der

**Hauptfunktionen AV oder AM** im SKR :

AV = Automatische Errechnung der Vorsteuer, AM = Automatische Errechnung der Umsatzsteuer

Diese benötigen:

- 1) einen **Steuerschlüssel** mit "Automatikbuchung auf ein Konto" der richtigen Vorsteuer oder Umsatzsteuer
- 2) ein "**Gültig ab**"
- 3) in der Spalte UStVA die richtige **Kennzahl** - KZ aus dem Vordruckmuster USt 1 A.

Hat das Konto keine Hauptfunktionen AV oder AM dann wählen Sie Steuerschlüssel **00. (0 %)** und UStVA="-"

Im ERP können unter **System / Finanzbuchhaltung / Steuern** weitere Steuerschlüssel angelegt werden.

Die Gültigkeit muss angegeben werden und darf nicht leer sein

## 6. Berichte

Die Zuordnung eines FiBu-Kontos zu einem Berichte erfolgt in diesem Abschnitt.

Aus der Spalten-Überschrift zu 1) und 4) im Kontenrahmen ist zu entnehmen, welcher **Bericht (Bilanz oder GuV)**.

Und aus der Zeile des Kontos folgt der **Posten** im Aufklapp-Menü.

In der GuV reicht ein Posten als Erhöhung oder Verminderung.

Die Bilanz kann einen zweiten Posten als Alternativkonto haben (folgt mit "oder" und kursiver Schrift im Kontenrahmen).

Z. B.: **SKR03** Konto **0320 Pkw**, = Bericht und Posten = Bilanz und "Andere Anlagen, Betriebs- und Geschäftsausstattung"

**SKR04** Konto **0320 Einrichtungen für Wohnbauten** = Bericht "Bilanz" und "Grundstücke, grundstücksgleiche Rechte, ..."

Aus dem Kontenrahmen ist die Zuordnung zur BWA nicht abzulesen.

## 7. verschiedene Einstellungen

Hat Punkt 5 die **Hauptfunktionen AV** oder **AM**, so muss die Checkbox "DATEV-Automatik" gesetzt werden.

# Gewichtetes Mittel

## Verwendungszweck

Wenn ein Artikel auf Lager ist und neuer Bestand nachbestellt wird, kann es vorkommen, dass sich der Preis des Artikels geändert hat. Statt den Artikel auf den neuen Preis zu setzen, bietet Odyn-ERP die Möglichkeit ein gewichtetes Mittel aus dem alten und neuen Preis zu bilden. So kann der tatsächliche Preis des Lagerbestandes besser dargestellt werden als durch ein einfaches Überschreiben des Artikelpreises.

Das gewichtete Mittel berücksichtigt die angelieferte Menge und den vorhandenen Lagerbestand.

## Konfiguration des Features im ERP

In der Mandantenkonfiguration unter dem Reiter "Features", im Bereich "Artikelstammdaten" befindet sich der Unterpunkt "Automatisches Aktualisieren von Artikelpreisen".

Wenn dieses Feature auf den Wert "Lieferant + Artikel-GwMittel" gestellt ist, ist die Preisaktualisierung durch das gewichtete Mittel aktiviert. Beim Buchen einer Einkaufsrechnung wird der neue Artikelpreis bestimmt und automatisch in den Stammdaten aktualisiert.

Das berechnete GW-Mittel kann in den Details zu der Position in der Einkaufsrechnung überprüft werden. Diese können über den Knopf "Details anzeigen" im Dokument angezeigt werden.

## Berechnung

Das GW-Mittel muss die angelieferte Menge und den momentanen Lagerbestand berücksichtigen, um Gewichtung der neuen Ware zu ermitteln. Deswegen ist es wichtig zu wissen, ob die angelieferte Menge bereits eingelagert ist oder nicht. Sollte die Ware bereits eingelagert sein, muss die eingelagerte Menge vom Lagerbestand abgezogen werden.

Dazu wird der Status des mit der Rechnungsposition verknüpften Lieferscheins überprüft: ist dieser eingelagert wird die bisherige Menge bestimmt, indem  $\text{bisherige\_menge} = \text{Lagerbestand} - \text{Rechnungsmenge}$  gerechnet wird, ansonsten gilt

$\text{bisherige\_menge} = \text{Lagerbestand}$ . Sollte kein Lieferschein verknüpft sein, wird eine Warnung ausgegeben und keine Berechnung vorgenommen, da die bisherige Menge nicht eindeutig

bestimmt werden kann.

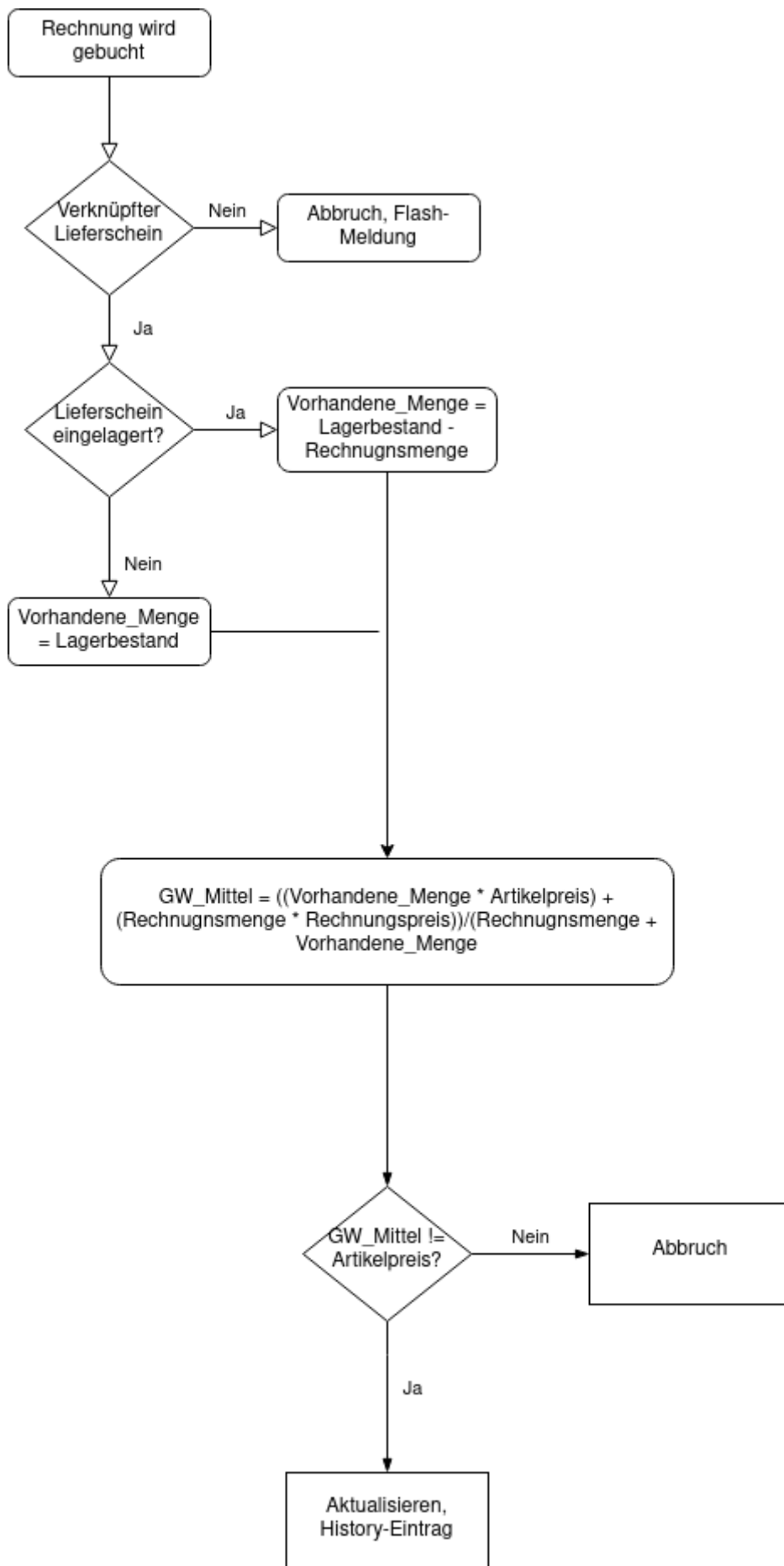
Die Formel ist sonst immer gleich, mit:

$M = \text{bisherige\_menge}$ ,  $rM = \text{gelieferte\_menge}$ ,  $P = \text{bisheriger\_preis}$  und  $rP = \text{rechnungs\_preis}$

Berechnet sich das GW-Mittel:  $GWM = ((rM * rP) + (M * P)) / (rM + M)$  .

Sollte sich der Preis des Artikels ändern, wird dies in einem History-Eintrag unter "Preisinformation" im Artikel festgehalten.

Das GW-Mittel wird nur ein mal pro Position berechnet, mehrfaches Buchen löst keine neue Berechnung aus.



# Import/Export von Artikelstammdaten

## Export aus dem ERP-System

Artikelbericht unter "Stammdaten/Artikel" mit relevanten Daten erstellen.

CSV-Datei über "Export/CSV-Export" mit folgenden Optionen (Standardoptionen) exportieren:

|                   |  |
|-------------------|--|
| Anführungszeichen | "  |
| Escape-Zeichen    | Wie Anführungszeichen  |
| Feldtrennzeichen  | ;  |
| Zeilenumbrüche    | Unix (LF)  |
| Kodierung         | UTF-8  |
| Optionen:         | <input checked="" type="checkbox"/> Spaltenüberschriften erzeugen<br><input checked="" type="checkbox"/> Entferne [[ Kommentare ]]<br> |

Falls Artikel aus dem Export aktualisiert werden sollen, MUSS die Checkbox "Entferne [[ Kommentare ]]" ausgewählt werden.

Dazu den Button "CSV-Export" verwenden. Die Datei kann nun heruntergeladen und ausgewertet oder angepasst werden. Mithilfe der CSV-Datei können Auswertungen durchgeführt oder angepasste Artikel wieder in das ERP-System importiert werden.

## Vorbereitung für den CSV-Import von Artikelstammdaten

Beim Anpassen der CSV-Datei sollte auf Folgendes geachtet werden

1. Spalte "Artikelnummer" sollte immer in der CSV-Datei enthalten sein.
2. Es sollten nur relevante Werte als Spalten in der CSV-Datei vorkommen
3. Beim Speichern darauf achten, dass die Filteroptionen (siehe oben) nicht geändert werden

Bei Excel ist die Handhabung mit CSV-Dateien etwas komplizierter.  
 Unter folgendem Link wird die Verarbeitung von CSV-Dateien unter Excel dargestellt:  
[Importieren oder Exportieren von Textdateien \(TXT oder CSV\)](#)

Achtung! Durch das Bearbeiten von CSV-Dateien können führende Nullen entfernt werden.  
 Deshalb immer darauf achten, dass die Spalten immer als Text definiert sind.

# Einstellungen beim CSV-Import

Ein CSV-Import kann genutzt werden, um das Anlegen von vielen Artikeln zu vereinfachen oder bereits vorhandene Artikel zu aktualisieren. Je nachdem, welche Art von Import gewünscht ist, müssen die Import Einstellungen definiert werden.

## 1. Import von neuen Artikeln in das ERP-System

|  |   |
|--|---|
| <b>Zahlenformat:</b>   | 1.000,00  |
| <b>Zeichensatz:</b>  | UTF-8   |
| <b>Trennzeichen:</b>   | <input checked="" type="radio"/> Semikolon                  |
| <b>Anführungszeichen-Symbol:</b>                             | <input checked="" type="radio"/> Doppelte Anführungszeichen |
| <b>Escape-Zeichen:</b>                                       | <input checked="" type="radio"/> Doppelte Anführungszeichen |
| <b>Dublettencheck:</b>                                       | <input checked="" type="checkbox"/> Artikelnummer           |
| <b>Artikel mit existierender Artikelnummer:</b>              | Eintrag überspringen  |
| <b>Verkaufspreis: Nachkommastellen:</b>                      | 2   |
| <b>Verkaufspreis: Preisanpassung:</b>                        | ignorieren  |
| <b>Als Shopartikel setzen, falls Spalte nicht vorhanden:</b> | ignorieren  |



|                                |  |
|--------------------------------|--|
| <b>Typ:</b>                    | Je nachdem, welche Artikel importiert werden sollen, |
| <b>Artikelklasse:</b>          | Je nachdem, welche Artikel importiert werden sollen. |
| <b>Standardbuchungsgruppe:</b> | Je nachdem, welche Artikel importiert werden sollen. |
| <b>Standardeinheit:</b>        | Stck.  |

## 2. Aktualisieren von vorhandenen Artikeln im ERP-System

|  |   |
|--|---|
| <b>Zahlenformat:</b>   | 1.000,00  |
| <b>Zeichensatz:</b>  | UTF-8   |
| <b>Trennzeichen:</b>   | <input checked="" type="radio"/> Semikolon                  |
| <b>Anführungszeichen-Symbol:</b>                             | <input checked="" type="radio"/> Doppelte Anführungszeichen |
| <b>Escape-Zeichen:</b>                                       | <input checked="" type="radio"/> Doppelte Anführungszeichen |
| <b>Dublettentest:</b>  | <input checked="" type="checkbox"/> Artikelnummer           |
| <b>Artikel mit existierender Artikelnummer:</b>              | Je nachdem, welchen Import durchgeführt werden sollte.      |
| <b>Verkaufspreis: Nachkommastellen:</b>                      | 2   |
| <b>Verkaufspreis: Preisanpassung:</b>                        | ignorieren  |
| <b>Als Shopartikel setzen, falls Spalte nicht vorhanden:</b> | ignorieren  |
| <b>Typ:</b>  | ignorieren  |
| <b>Artikelklasse:</b>  | ignorieren  |
| <b>Standardbuchungsgruppe:</b>                               | ignorieren  |
| <b>Standardeinheit:</b>                                      | Stck.   |

## Spaltenzuordnung

Hier können die angegebenen Spalten in der CSV-Datei Spalten des ERP-Systems zugeordnet werden. Angaben zu den Spalten des ERP-Systems findet man unter "**Hilfe zu Spaltennamen/Hilfetext anzeigen**".

Mithilfe des Button "Spalten aus der hochgeladenen Datei einfügen", können die Spalten aus der CSV-Datei angezeigt und dann zugeordnet werden.

## Vorschau und Import

Der Artikel-Import sollte immer zuerst auf der Testumgebung des ERP-Systems durchgeführt und geprüft werden.

Erst bei zufriedenstellenden Ergebnis sollte der Import im produktiv System durchgeführt werden.

Mit Button "Vorschau" werden die Daten eingespielt, allerdings noch nicht importiert.

Mithilfe der Vorschau kann man die zu importierenden Daten überprüfen und ggf. Anpassungen durchführen, bevor diese importiert werden.

Falls alle Daten in der Vorschau gut aussehen, können die Daten durch den Button "Import" in das ERP-System importiert werden.

Nachdem die Daten erfolgreich in das ERP-System importiert wurden, wird das Import-Ergebnis angezeigt.

Dieses Ergebnis kann über "mehr/CSV-Export des Ergebnisses" als CSV-Datei exportiert werden.

# Inventuraufnahme

Die Inventurerfassung ist unter „Lager/Inventuraufnahme“ zu finden.  
Die Inventur wird dabei in die folgenden vier Phasen aufgeteilt.

## Bereich

Unter „Bereich“ können die Läger für die anstehende Inventur festgelegt werden.  
Über die Pfeil-Buttons können die zu zählenden Läger von links nach rechts übertragen werden.  
Mit „Speichern“ wird für die gewählten Läger die Inventur gestartet. Zu Lägern mit laufender Inventur können Zählungen erfasst werden.

**Wichtig:** Es findet keine Sperrung der Läger während der Inventur statt. Dies bedeutet, dass die Läger weiter im ERP-System bebucht werden können und dadurch die Lager-Bestände von den Zähl-Beständen abweichen können.

## Zählung

Unter „Zählung“ können die einzelnen, gezählten Artikel erfasst werden. Die gewählten „Lager“ & „Lagerplatz“ werden für alle eingetragenen Positionen übernommen.

Die Eingabe der Artikel ist auf eine Tastaturbedienung ausgelegt.

Der Artikel kann per Schnellsuche eingegeben werden. Über die Pfeiltasten der Tastatur kann der richtige Artikel gewählt werden. Per Tab-Taste kann zwischen den einzelnen Feldern gewechselt werden.

Mit Enter wird die Eingabe einer Position abgeschlossen und in der Tabelle unter der blauen Linie angezeigt.

In der Spalte „Aktionen“ kann eine Position bearbeitet oder gelöscht werden.

In der Spalte „Delta“ wird die Differenz zwischen dem Lagerbestand im ERP und der Zählung angezeigt.

**Wichtig:** Wird zu einem Lagerplatz mehrfach der gleiche Artikel mit der gleichen Chargennummer eingetragen, werden die Mengen auf dem ersten Eintrag zusammengefasst. Auch wenn dies über mehrere Benutzer verteilt eingetragen wird. In diesen Fällen wird eine Meldung mit den relevanten Informationen oben rechts angezeigt.

# Prüfung

Die "Prüfung" kann genutzt werden, um die gesamte Erfassung einzusehen und Fehler und Ausnahmefälle zu erkennen und zu korrigieren.

Über die Filter „Delta“ können bestimmte Fälle gesondert angezeigt werden.

- "Zählung < ERP" - Zeigt Einträge, in denen die Zählung kleiner ist, als der im ERP vorhandene Bestand.
- "Zählung > ERP" - Zeigt Einträge, in denen die Zählung größer ist, als der Bestand im ERP.
- "Zählung ohne ERP" - Zeigt Einträge, die keinen Bestand im ERP haben.
- "ERP ohne Zählung" - Zeigt Einträge mit Bestand im ERP, zu denen keine Zählung erfasst wurde.

Über den Filter „Spezialfälle“ können bestimmte weitere Fälle angezeigt werden.

- "Überreserviert" - Zeigt Einträge, in denen die Zählung geringer ist, als die vorhandene Reservierung
- "LS ausgelagert, AA nicht Rückgemeldet" - Zeigt Minusbestände an, zu denen es ausgelagerte Lieferscheine gibt, aber die Abfüllanweisung noch nicht rückgemeldet ist.

In dieser Phase können die angezeigten Einträge als PDF- und CSV-Dateien exportiert werden.

# Buchung

Sind alle Prüfungen und Korrekturen abgeschlossen, können über den Button Buchen die Lagerbuchungen für die ausgewählten Lager erzeugt werden.

**Wichtig:** Minusbestände, die in der Phase 3 "Prüfung" mit dem Filter „LS ausgelagert, AA nicht Rückgemeldet“ angezeigt wurden, werden nicht ausgebucht, da das Buchen der Abfüllanweisung den Lagerbestand erhöht.

# Kontobewegungen zuweisen

In das ERP importierte Kontobewegungen können als Zahlungen zu dazugehörigen Rechnungen zugewiesen werden.

## Hinweise

- Die Zuweisung von Kontobewegungen zu Rechnungen findet sich unter: "Zahlungsverkehr/Kontobewegungen/Aktionen.../Kontobewegungen zuweisen"
- Die Zuweisung wird für jedes Bankkonto separat durchgeführt
- Die Zuweisung ist anhand eines Punktesystems auf zwei Reiter „Vorschläge“ und „Alle Buchungen“ aufgeteilt

## Punkte-Bewertungssystem

- Anhand bestimmter Kriterien wie z.B. Betrag, Kontoinhaber, Rechnungsnummer, etc. werden Punkte für die Zuordnung von Kontobewegungen zu offenen Rechnungen vergeben
- Beschreibung der Kriterien über Button „Hilfe“
- Im Reiter „Alle Buchungen“ werden die Punkte angezeigt und begründet
- Kennzeichnung von Rechnungen anhand Punktevergabe mit Ampel-Farbsystem (Abstufungen sind einstellbar). - Grün = ab 13 Punkte, werden im Reiter Vorschläge angezeigt - Gelb = ab 5 Punkte, Prüfung der Vorschläge notwendig - Rot = unter 5 Punkten, Kontobewegungen müssen manuell zugewiesen werden

## Empfohlener Ablauf

- 1. Zuweisung über Reiter "Vorschläge"**
  1. Anzeige aller Kontobewegungen & Rechnung mit mindestens 13 Punkten
  2. Speichern der mit Checkbox markierten Zuweisungen über Button
- 2. Zuweisung über Reiter "Alle Buchungen"**
  1. Prüfen der „gelben“ Vorschläge & zuweisen mit "←"-Icon
  2. Alle anderen Kontobewegungen müssen manuell zugewiesen werden. Hierzu dienen die zwei Optionen in der 1. Spalte der Tabelle
    1. Korrekte Rechnung über "Rechnung zuweisen" suchen
    2. Neue Buchung über "Erstellen" Kreditoren- / Debitoren- & Dialogbuchungen über bestehende Vorlagen



# Kunden- Lieferantenstammdaten

## Einleitung

Die Stammdaten in odyn bilden die **Grundlage** für alle weiteren Arbeitsabläufe. Sie werden im Einkauf, Verkauf, Lager und in der Finanzbuchhaltung verwendet und in den verschiedenen Formularen vorausgefüllt.

In den Stammdaten werden alle relevanten Daten der Kunden und Lieferanten hinterlegt. Diese werden, beim Anlegen, in die verschiedenen Bewegungsdaten (Angebot, Auftrag, etc.) **vererbt**.

## Basisdaten

In diesem Reiter werden die Adress- und Kontaktdaten des Kunden/Lieferanten erfasst. Darüber hinaus werden die verschiedenen Daten festgelegt, die für die spätere Auftragsabwicklung relevant sind, wie Zahlungsbedingungen, Lieferbedingungen, Währung, etc. Diese Daten sind im späteren Arbeitsablauf (Erfassung eines Angebots, Auftrags etc.) voreingestellt, können aber vorgangsbezogen geändert werden.

### Besonderheiten

- Das Länderkürzel ist ausschlaggebend für das Setzen der Steuerzone im ERP-Dokument. Je nachdem welches Land ausgewählt wird und ob eine USt-IdNr. gesetzt ist oder nicht wird die Steuerzone im ERP-Dokument ausgewählt.
- Um Kunden/Lieferanten als "Kleinunternehmer" zu markieren, muss eine zusätzliche Steuerzone eingerichtet werden.
- Die Rechnungsadresse wird standardmäßig in ERP-Dokumenten verwendet.

## Bankkonto

In diesem Reiter werden die Bankverbindung des Kunden/Lieferanten hinterlegen.

Die Angabe der **IBAN** und **BIC** dient unter anderem dazu, einen automatisierten Abgleich der Angaben in den Kontoauszügen durchzuführen, wenn der Kunde überweist oder werden für den Zahlungsverkehr mit dem Lieferanten benötigt.

Im Falle einer Lastschriftermächtigung sind zusätzlich die Angaben der **Mandanten-ID** und des **Unterschriftsdatums** zwingend erforderlich, um die Forderungen per Lastschrift einziehen zu können.

Standardmäßig wird als **Kontoinhaber** der Kunden-/ Lieferantennamen aus den Basisdaten verwendet, auch wenn dieses Feld leer ist.

Sollten sich in den Namen jedoch Sonderzeichen befinden, welche bei SEPA-Anweisungen zu Problemen führen, sollte in das Feld Kontoinhaber der Kunden-/ Lieferantennamen ohne Sonderzeichen eingegeben werden.

## Lieferadresse

In diesem Reiter können Sie beliebig viele abweichende Lieferadressen des Kunden/Lieferanten hinterlegen.

### Besonderheit

Länderkürzel der Lieferadresse aktualisiert nicht die Steuerzone der ERP-Dokumente

## Weitere Adressen

In diesem Reiter können Ansprechpersonen und Rechnungsadressen (primäre und alternativ) angelegt werden.

Mithilfe des Feld "Typ" können die Adressen unterschieden werden.

Falls der Typ "Kontakt: primär" gewählt wird, wird diese Ansprechperson automatisch in allen ERP-Dokumenten vorausgewählt und verwendet. Das Gleiche gilt für den Typ "Rechnungsadresse: primär" und dem ERP-Dokument Rechnung.

## Weitere Reiter

### Lieferungen

In diesem Reiter können werden alle Lieferungen des Kunden/Lieferanten angezeigt. Dabei kann die Anzeige auf eine bestimmte Lieferadresse und / oder auf einen bestimmten Zeitraum einschränken.

### Dokumente

### Kunden



Hier können auf Dateien innerhalb des ERP-Systems Verweise hinzugefügt werden.

## Lieferanten

Falls im ERP-System ein Scanner eingebunden ist, können hier zusätzlich zu den Verweisen auch Verträge hochgeladen werden.

## Dateianhänge

Dieser Reiter liefert einen Überblick über die Dateien, die mit dem Kunden/Lieferant verknüpft sind. Außerdem können weitere Dateien hochgeladen und existierende Dateien umbenannt/gelöscht werden.

## Wiedervorlagen

In diesem Reiter können Wiedervorlagen hinterlegt werden. Nach dem Speichern einer Wiedervorlage erscheint diese zusätzlich in einer Übersicht im oberen Bereich des Reiters.

## BDV

In diesem Reiter können individuell ergänzten Daten erfassen. Dafür stehen Ihnen alle Felder zur Verfügung, die für Kunden und Lieferanten unter "System/Benutzerdefinierte Variablen" definiert wurden.

## Preisregeln

In diesem Reiter werden die Preisregeln angezeigt, die für den Kunden/Lieferant angelegt wurden. Dabei werden die Preisregeln nur angezeigt, wenn der Kunde/Lieferant direkt in der Preisregel verwendet wird.

Indirekte Treffer von Preisregel (wie zum Beispiel über Kunden-/Lieferantentyp) werden hier nicht angezeigt.

## Besonderheit

### Wechsel der Firmierung oder der Gesellschaftsform

Änderungen der Nummer, des Namens und der Adresse von Kunden/Lieferanten werden sofort an die ERP-Dokumente übergeben.

Nachdem diese Felder in den Stammdaten geändert wurden, werden alle Dokumente mit den angepassten Daten ausgedruckt.

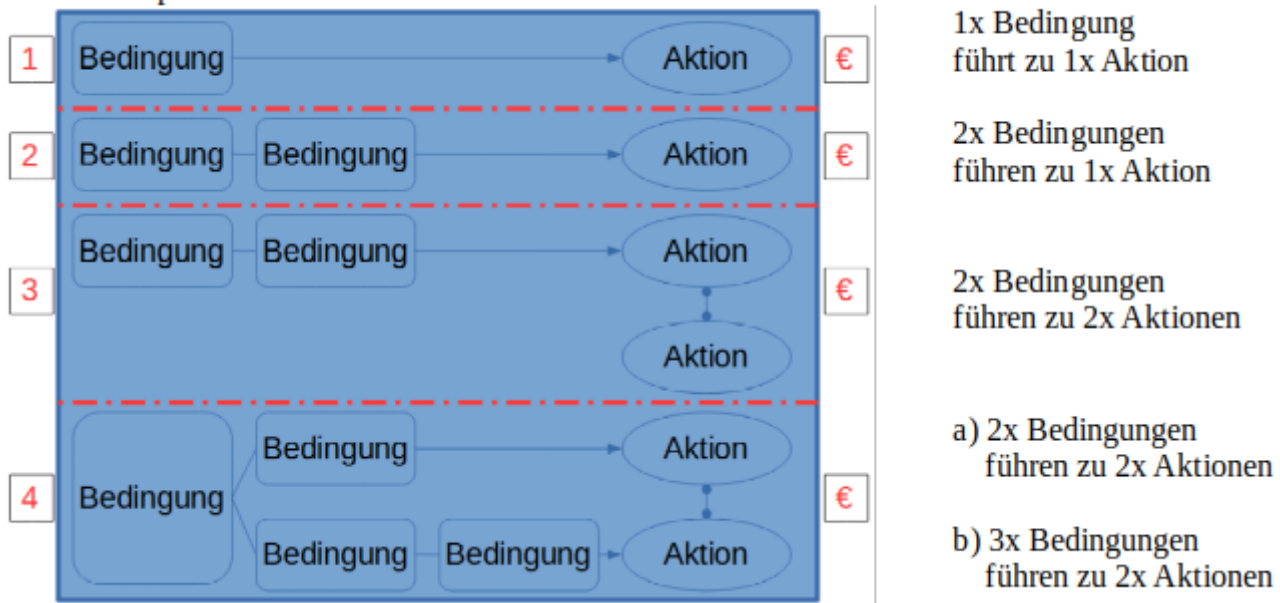
Für alle anderen Daten muss der Kunde/Lieferant neu in das ERP-Dokument geladen werden.

# Kurzanleitung Preisregeln

Mit den Preisregeln können Sie ein eigenes Regelwerk zur Preisermittlung der Artikel erstellen.

Eine passende Analogie für die Preisregel ist ein Schwimmbecken mit Bahnen. Auf diesen Bahnen (Mikro-Preisregel) ist das vorankommen an Bedingungen geknüpft und am Ende ist eine oder mehrere Aktionen um den Preis/Rabatt/Preisabschlag zu bestimmen.

## Beispiele in Bahnen:



Da Sie mehrere Preisregeln (Schwimmbecken) und Mikro-Preisregeln (Bahnen) erfassen können, bekommen Sie ein zentrales und sehr flexibles Werkzeug um die Preisermittlung in ihrem Unternehmen zu strukturieren.

Grundsätzlich ist das Regelwerk im Einkauf und im Verkauf auf den kleinsten Preis aus. Falls also mehrere Aktionen in einer oder in unterschiedlichen Preisregeln den Preis bestimmen, so wird der kleinste Preis genommen.

Durch die Priorität „Override“ gewähren Sie der Preisregel Vorrang vor der Regel „kleinster Preis“. Bei mehreren zutreffenden Override-Preisregeln gilt wieder die Regel „kleinster Preis“.

## Bedingungs- & Aktions-Block

Im Bedingungs-Block können Sie aus verschiedenen Typen von Bedingung eine wählen:

Kunde | Lieferant | Kunden-/Lieferantentyp | Artikel | Warengruppe | Verrechnungseinheit | Menge | Lieferdatum | Belegdatum

Im Aktions-Block können Sie aus verschiedenen Typen von Aktionen eine wählen:

Preis | Artikel-Liste | Kunden-Liste | Lieferanten-Liste |  
Kunden/Lieferantentyp-Liste | Warengruppen-Liste | Mengen-Staffel |  
Verrechnungseinheit-Staffel | Belegdatum-Staffel | Lieferdatum-Staffel

**Preisregel**

**Name** Test 1

**Gültig für** Verkauf ▾

**Priorität** Normal ▾

**Ungültig** ☐

**Bemerkungen** Unsere erste Preisregel

**X Bedingung**

Wählen Sie einen Typ:

- Kunde
- Lieferant
- Kunden-/Lieferantentyp
- Artikel
- Warengruppe
- Verrechnungseinheit
- Menge
- Lieferdatum
- Belegdatum

**X Aktion**

Wählen Sie einen Typ:

- Preis
- Artikelpreisliste
- Kundenpreisliste
- Lieferantenpreisliste
- Kunden/Lieferantentyp-Preisliste
- Warengruppen-Preisliste
- Preisstaffel
- Verrechnungseinheit-Staffel
- Belegdatumstaffel
- Lieferdatumstaffel

**+ X Artikel ist**

Wert hinzufügen

**+ X Preis € % ↓**

Preis

- Name der Preisregel
- Gültig für den Verkauf/Einkauf
- Priorität ist Normal/Override
- Ungültig Nein/Ja
- Bemerkungen

Löschen

Typ wählen

Neuer Block in Unterbahn

Neuer Block in gleicher Bahn

Z. B. Sie wollen folgende Regel erstellen:

1) Bestimmter Kunde 2) mit Belegdatum 3) mit Lieferdatum 4) mit Artikel bekommt 5) einen Preis und 6) einen Rabatt.

- Erfassen Sie eine neue Preisregel
- Wählen Sie die Aktion „Preis“
- Fügen Sie 3x Bedingungs-Block in der selben Bahn hinzu
- Fügen Sie den Rabatt zum Preis hinzu
- Wähle Sie die Typen in den Bedingungs-Blöcken

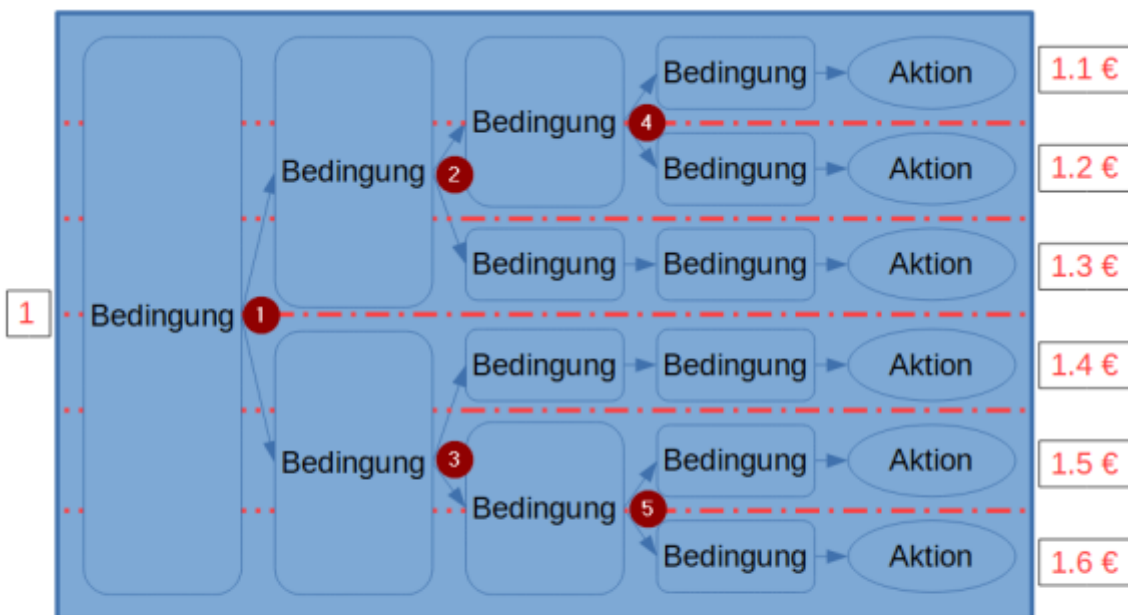
|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| <b>Bedingung</b><br>Wählen Sie einen Typ:<br>Kunde <sup>1</sup><br>Lieferant<br>Kunden-/Lieferantentyp<br>Artikel<br>Warengruppe<br>Verrechnungseinheit<br>Menge<br>Lieferdatum<br>Belegdatum | <b>Bedingung</b><br>Wählen Sie einen Typ:<br>Kunde<br>Lieferant<br>Kunden-/Lieferantentyp<br>Artikel<br>Warengruppe<br>Verrechnungseinheit<br>Menge<br>Lieferdatum<br>Belegdatum <sup>2</sup> | <b>Bedingung</b><br>Wählen Sie einen Typ:<br>Kunde<br>Lieferant<br>Kunden-/Lieferantentyp<br>Artikel<br>Warengruppe<br>Verrechnungseinheit<br>Menge<br>Lieferdatum <sup>3</sup><br>Belegdatum | <b>Bedingung</b><br>Wählen Sie einen Typ:<br>Kunde<br>Lieferant<br>Kunden-/Lieferantentyp<br>Artikel <sup>4</sup><br>Warengruppe<br>Verrechnungseinheit<br>Menge<br>Lieferdatum<br>Belegdatum | +<br>-<br><b>Preis € %</b> <sup>6</sup><br>Preis <sup>5</sup> |
|---|---|---|---|---|



|   |  |  |   |  |
|---|--|--|---|--|
| <b>Kunde ist</b><br>Wert hinzufügen<br>IV <input type="text"/><br>IA <input type="text"/> | <b>Buchungsdatum Beleg</b><br>IV <input type="text"/><br>IA <input type="text"/> | <b>Lieferdatum</b><br>IV <input type="text"/><br>IA <input type="text"/> | <b>Artikel ist</b><br>Wert hinzufügen<br>IV <input type="text"/><br>IA <input type="text"/> | <b>Preis € %</b><br>Preis <input type="text"/> Rabatt <input type="text"/> % |
|---|--|--|---|--|

## Neuer Block in Unterbahn

Eine Bahn der Preisregel kann, auf dem Wege zur Aktion, an jeder Stelle in zwei Unterbahnen geteilt werden. Z. B. eine Bahn mit 6 Unterbahnen von 1.1 bis 1.6 :



Die Teilung der Bahn in zwei Unterbahnen erfolgt durch das Icon „Neuer Block in Unterbahn“ an den Punkten: <sup>1</sup> <sup>2</sup> <sup>3</sup> <sup>4</sup> <sup>5</sup>

In der Actionbar können Sie durch „Bahnen an“/„Bahnen aus“ die Bearbeitung der Bahnen an-/ausschalten.

## Listen- und Staffel-Aktionen

Einige Kombinationen von Bedingungs- und Aktions-Blöcken werden oft in Preislisten benötigt. Diese häufig benötigten Kombinationen werden in einem Block zusammengefasst unter dem Namen „Listenaktion“ oder „Staffelaktion“. Diese ermöglichen eine leichtere und schnellere Handhabung. Auch die Darstellung von so einem Kombinations-Block ist übersichtlicher.

| Name                         | Bedingung + Aktion                            |
|------------------------------|---|
| Artikel-Liste                | Artikel + Preis/Rabat/Abschlag                |
| Kunden-Liste                 | Kunde + Preis/Rabat/Abschlag                  |
| Lieferanten-Liste            | Lieferant + Preis/Rabat/Abschlag              |
| Kunden-/Lieferantentyp-Liste | Kd.-/Lief.-Typ + Preis/Rabat/Abschlag         |
| Warengruppen-Liste           | Warengruppe + Preis/Rabat/Abschlag            |
| Mengen-Staffel               | Ab Menge + Preis/Rabat/Abschlag               |
| Verrechnungseinheit-Staffel  | Ab Verrechnungseinheit + Preis/Rabat/Abschlag |
| Belegdatum-Staffel           | Ab Belegdatum + Preis/Rabat/Abschlag          |
| Lieferdatum-Staffel          | Ab Lieferdatum + Preis/Rabat/Abschlag         |

## Anmerkungen

Wenn Sie Preisregeln und Mikro-Preisregeln anlegen, erstellen Sie auch eine Logik oder Struktur der die Preisermittlung folgt. Beachten Sie das diese Struktur von allen bei der Erfassung oder Aktualisierung von Preisregeln immer eingehalten wird. Eine „Ordnung“ in ihrer Preisermittlung wird nicht durch die Preisregeln herbeigeführt, sondern durch Logik und Struktur wie Sie die Preisregeln anlegen/nutzen.

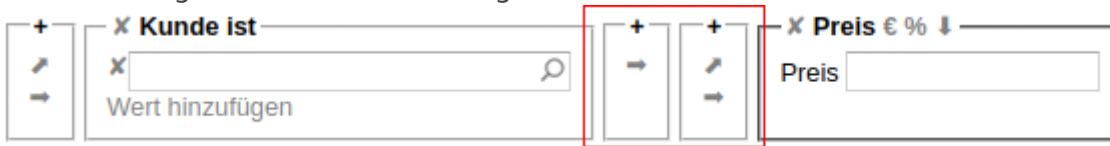
Beachten Sie im Umgang mit Preisregel:

1. Verschaffen Sie sich ein Gesamtbild zur Preisermittlung in ihrem Unternehmen
2. Leiten Sie aus dieser Übersicht die notwendigen Logik und Struktur ab
3. Versuchen Sie die Bedingungen, in den Preisregeln, in gleicher Reihenfolge zu halten
4. Versuchen Sie die Anzahl der Bahnen in den Preisregeln so gering wie möglich zu halten
5. Versuchen Sie die Bahnen, in den Preisregeln, in gleicher Reihenfolge zu halten
6. Neue Preisregeln mit sinnvollen und systematischen Namen und Bemerkungen erstellen
7. Halten Sie Balance zwischen **<zu vielen Preisregeln>** und **<zu langen Preisregeln>**.

Im ERP-Dokument wird pro Position in der Spalte Preisquelle „Preisregel“ angezeigt, wenn die Preisermittlung über eine Preisregel erfolgt ist.

Änderungen an einer bereits genutzten Mikro-Preisregel ersetzt die alte und speichert diese als ungültig.

Abhängig von Ihrer Bedienung kann in einer Bahn mehrmals der Block zum Hinzufügen neuer Bahnen übrig bleiben. Zur Löschung ist in der betreffenden Bahn der Aktions-Block zu löschen.



# Mahnungen

## Konfiguration

Unter dem Menüpunkt "*System/Mahnungen konfigurieren*" können Mahnungen angelegt und konfiguriert werden.

| Option                 | Beschreibung  |
|------------------------|---|
| Mahnlevel              | Zeigt das Mahnlevel an (startet bei 1 und wird fortlaufend weitergeführt)   |
| Mahnstufenbeschreibung | Beschreibt das Mahnlevel (z.Bsp: Erinnerung, letzte Mahnung, ...)   |
| Vorauswahl aktiviert   | Falls Checkbox gesetzt, wird die Spalte "Aktiviert" beim Erfassen von Mahnungen direkt ausgewählt   |
| Vorauswahl E-Mail      | Falls Checkbox gesetzt, wird die Spalte "E-Mail" beim Erfassen von Mahnungen direkt ausgewählt  |
| PDF an E-Mail anhängen | Diese Option ist ohne Funktion und kann ignoriert werden!   |
| Buchung erstellen      | Falls Checkbox gesetzt, wird automatisch eine Debitorenbuchung für Mahngebühren und Zinsen erstellt. Die gebuchten Konten können in der Konfiguration definiert werden. |
| Fristsetzung           | Hier wird die Zahlungsfrist für das jeweilige Mahnlevel in Tagen angegeben  |
| Fälligkeitsdatum +Tage | Zeitraum, nachdem eine Rechnung angemahnt werden kann (oder das nächste Mahnlevel)  |
| Gebühr                 | <p>Falls gewünscht, kann hier eine Mahngebühr eingetragen werden.</p> <div> <p>Diese Option ist für alle Dokumente des jeweiligen Mahnlevels gültig</p> </div>          |

|              |  |
|--------------|--|
| Zinssatz     | <p>Falls gewünscht, kann hier ein Zinssatz eingetragen werden.</p> <div style="background-color: #f9c79d; padding: 10px; border: 1px solid #f9c79d;"> <p>Diese Optionen ist für alle Dokumente des jeweiligen Mahlevels gültig</p> </div>                          |
| Druckvorlage | <p>Folgende Optionen müssen gesetzt werden:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mahnlevel 1 → mahnung1</li> <li>2. Mahnlevel 2 → mahnung2</li> <li>3. Mahnlevel 3 → mahnung3</li> </ol> <p>Diese Optionen werden für den internen Gebrauch benötigt.</p> |

Falls Mahngebühren und Zinsen für ein Mahnlevel aktiviert ist, so müssen Konten für diese hinterlegt werden.

### Vorschlag für drei Mahnlevel:

1. Zahlungserinnerung
2. Mahnung
3. Letzte Mahnung

## Texte festlegen

Texte können untern dem Menüpunkt "*System/Vorlagen/Textvorlagen*" festgelegt werden. Hier können die Texte für die Einleitungen und dem Schluss des jeweiligen Mahnlevels eingetragen werden.

Gilt auch für Mahnrechnungen, falls konfiguriert.

## Mahnungen suchen und erfassen

Mahnungen können über den Menüeintrag "*Verkauf/Mahnungen*" gesucht und erfasst werden.

### Suchen

Ggf. Filter einstellen und den Button "*Suchen*" verwenden, um bereits erstellte Mahnungen anzuzeigen.

Im Bericht können bereits erstellte Mahnungen erneut gedruckt werden.

### Erfassen



Button "*Erfassen*", ggf. Filter setzten und Button "*Suchen*" verwenden, um neue Mahnungen zu erstellen.

In der Liste werden alle überfälligen Rechnungen angezeigt. Mit Button "*Anlegen*" können Mahnungen erstellt werden.

Dabei werden nur Rechnungen angemahnt, welche mit der Checkbox "*Aktiviert*" markiert wurden. Das Mahnlevel bestimmt, welche Art von Mahnung erstellt wird.

Erstellte Mahnungen werden an die jeweilige Rechnungen unter "*Dokumente*" gehängt.

Ist die Checkbox "*E-Mail*" aktiviert, wird die Mahnung per Mail an den Kunden gesendet. Als Grundlage für die zu empfangene Mail wird die Rechnung verwendet.

# Preiskonzept

Im folgenden Artikel wird das Konzept der Preise innerhalb des ERP-Systems erläutert.

## Preise in den Artikelstammdaten

Artikel im ERP haben 3 Preise:

- **Listenpreis**
- **Verkaufspreis (VK-Preis)**
- **Einkaufspreis (EK-Preis)**

Diese Preise können in den Artikelstammdaten eingesehen werden.

Ware bearbeiten : 0015 Test

Basisdaten | Dateianhänge | Bilder | Teileverwendung | Folgeartikel | Preisinformation | Preisregeln

Artikelnummer 0015  
 Artikelklasse Handelsware  
 Artikelbeschreibung Test

Erneuert am 15.08.2023

|               |        |
|---------------|--------|
| Listenpreis   | 8,00   |
| Verkaufspreis | 15,00  |
| Einkaufspreis | 9,0000 |

## Kunden- und Lieferantenpreise in den Artikelstammdaten

Zusätzlich können Artikel lieferanten- und kundenspezifische Preise haben, die verwendet werden, um spezifisch Preise für bestimmte Lieferanten und Kunden festzuhalten. Dies ist von Vorteil, wenn z.B. ein Artikel von zwei Lieferanten zu verschiedenen Preisen angeboten wird oder ein Sonderpreis mit einem Kunden ausgehandelt wurde.

Exklusiv für folgende Kunden ☐

| Position | Kundennummer | Kunde | Kunden-Artikel-Nr. | Kunden-Artikelbeschreibung | Kundenpreis | Erneuert am |
|----------|--------------|-------|--------------------|----------------------------|-------------|-------------|
|          |              | Kunde |                    |                            |             |             |

Erfassen

Exklusiv für folgende Lieferanten ☐

| Position | Lieferantennummer | Lieferant | Lieferanten-Artikel-Nr. | Lieferanten-Artikelbeschreibung | Lieferantenpreis | zum Datum | Erneuert am | Lieferantenpreis aktualisieren |
|----------|-------------------|-----------|-------------------------|---------------------------------|------------------|-----------|-------------|--------------------------------|
|          |                   | Lieferant |                         |                                 |                  |           |             |                                |

Erfassen

Die EK- und Lieferantenpreise können durch verschiedene Vorgänge aktualisiert werden. Wie diese Aktualisierung erfolgt, kann in der Mandantenkonfiguration im Reiter "Features" angepasst werden. Die Option "Automatisches Aktualisieren von Einkaufspreisen" in der Kategorie "Artikelstammdaten" bestimmt das Verhalten der Aktualisierung.

Über eine Checkbox in den Artikelstammdaten kann ein Artikel von automatischen Aktualisierungen ausgeschlossen werden. Lieferantenpreise können ebenfalls über eine Checkbox in den Artikelstammdaten explizit vom Aktualisieren ausgeschlossen werden.

Sämtliche Änderungen von Artikelpreisen können in den Artikelstammdaten im Reiter "Preisinformation" eingesehen werden.  
Die Liste der Änderungen wird im folgenden "Preishistorie" genannt.

## Preisinformationen

Hier werden jede Preisänderungen des Artikels angezeigt.  
Dabei wird das Gültigkeitsdatum des Preises, der Aktualisierungszeitpunkt, der neue Wert der Preise, der Aktualisierungsgrund und der aktualisierende Benutzer aufgeführt. Auch die Änderung eines Lieferanten- bzw. Kundenpreises wird geführt.

Sollte ein Dokument eine Preisaktualisierung auslösen, ist dieses Dokument im Grund genannt, um leichter die Quelle von Preisaktualisierungen festzustellen.

Ware bearbeiten : Muster1 Musterware

Basisdaten | Dateianhänge | Bilder | Teileverwendung | Folgeartikel | **Preisinformation** | Preisregeln | Benutzerdefinierte Variablen

Verkaufspreisinformation: Kundenauftrag

Sortiert nach: Datum

Es wurden keine Daten gefunden.

Verkaufspreisinformation: Verkaufsangebot

Sortiert nach: Datum

Es wurden keine Daten gefunden.

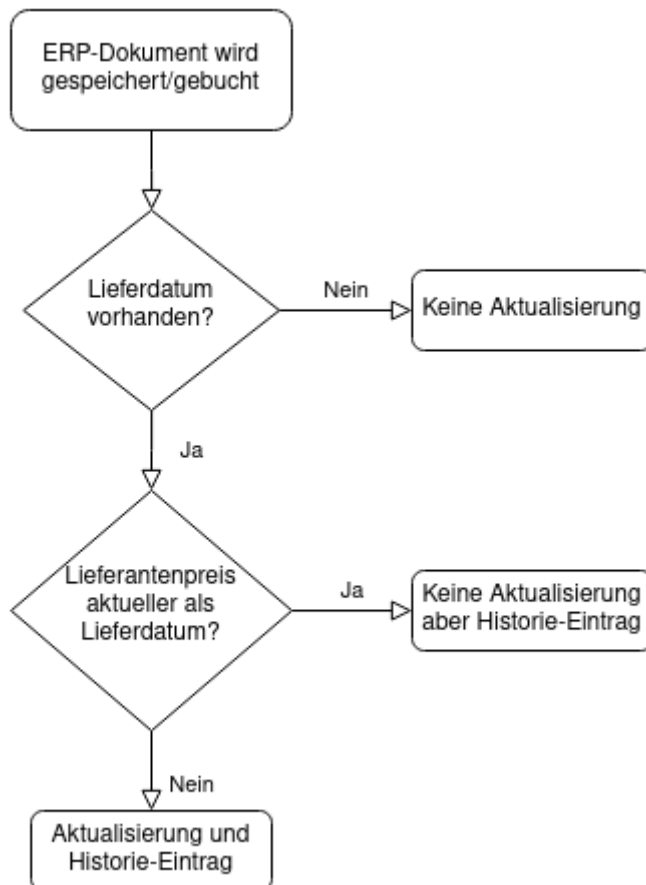
Preisentwicklung für Stammdaten

Sortiert nach: Gültig ab

| Gültig ab  | Erneuert am      | Einkaufspreis | Listenpreis | Verkaufspreis | Grund  | Bearbeiter    |
|------------|------------------|---------------|-------------|---------------|--|---------------|
| 11.06.2022 | 02.06.2022 08:54 | 17,00         |             |               | Lieferanten-Preis geändert (Musterlieferant) durch Rechnung Musterechnung2 | Administrator |
| 11.06.2022 | 02.06.2022 08:54 | 17,00         |             |               | EK-Preis geändert durch Rechnung Musterechnung2                            | Administrator |
| 10.06.2022 | 02.06.2022 08:54 | 12,00         |             |               | Lieferanten-Preis geändert (Musterlieferant) durch Rechnung Musterechnung1 | Administrator |
| 02.06.2022 | 02.06.2022 08:52 | 12,00         |             |               | gespeichert  | Administrator |
| 02.06.2022 | 02.06.2022 08:51 |               |             |               | gespeichert  | Administrator |

## Automatische Aktualisierung

Preisquelle "Aktualisiere Lieferantenpreis"



Preisfragen, Lieferantenaufträge und Einkaufsrechnungen können die Preisquelle "Aktualisiere Lieferantenpreis" enthalten.

Wenn eine Position mit dieser Preisquelle gespeichert wird, muss ebenfalls ein Lieferdatum angegeben werden.

Daraufhin wird geprüft, ob für diesen Lieferanten und Artikel bereits ein Lieferantenpreis existiert und ob dieser aktualisiert werden soll. Sollte dies der Fall sein, wird das Lieferdatum des ERP-Dokuments mit dem "gültig ab" Datum des Lieferantenpreises verglichen. Sollte das Lieferdatum neuer sein, wird der Lieferantenpreis aktualisiert und "gültig ab" auf das Lieferdatum des ERP-Dokuments gesetzt.

## EK-Rechnung

Wenn in der Mandantenkonfiguration "Automatisches Aktualisieren von Einkaufspreisen" auf "Artikel", "Lieferant" oder "Lieferant+Artikel" gestellt ist, werden dementsprechend die Stammdaten des Artikels aktualisiert.

Die Aktualisierung des Lieferantenpreises verläuft wie in Preisquelle "Aktualisiere Lieferantenpreis". Das Verfahren für den EK-Preis wird im Folgenden beschrieben.

Zunächst wird festgestellt, von welchem Datum der momentan gültige Preis ist, indem die Preishistorie durchsucht wird. Sollte das ERP-Dokument ein neueres Lieferdatum haben, wird der

EK-Preis des Artikels aktualisiert.

## GW-Mittel

Das [gewichtete Mittel](#) wird verwendet, wenn "Automatisches Aktualisieren von Einkaufspreisen" auf "Lieferant + Artikel-GwMittel" gestellt ist. Das [Mittel](#) wird immer zum Buchungszeitpunkt einer EK-Rechnung berechnet, da für die Berechnung die momentanen Lagerbestände verwendet werden. Die "gültig ab" Spalte der Preishistorie wird hier mit dem Buchungsdatum befüllt, nicht mit dem Lieferdatum der Rechnung.

# Rahmen- und Abrufaufträge

Der Rahmenvertrag ist ein Vertrag, der den künftigen Abschluss vieler untereinander gleichartiger Einzelverträge (Abrufaufträge) vereint. Dabei beziehen sich die Abrufaufträge immer auf den Rahmenauftrag.

## Erfassen von Rahmen- und Abrufaufträgen

In Verkaufs- und Einkaufsaufträgen kann unter [Workflow/Abrufauftrag](#) ein Abrufauftrag erstellt werden, dadurch wird der aktuelle Auftrag zu einem Rahmenauftrag umgewandelt. Dies passiert allerdings erst, wenn der angezeigte Dialog akzeptiert wird. Aus einem Rahmenauftrag können mehrere Abrufaufträge erstellt werden.

Rahmen- und Abrufaufträge können **nicht** erstellt werden, wenn der verwendete Auftrag bereits eine Verknüpfung zu einem Lieferschein oder einer Rechnung hat.

## Veränderungen von Mengen

Wird ein Abrufauftrag erstellt, wird die Menge im Rahmenauftrag reduziert.

In den Rahmenaufträgen gibt es die Spalte [Übrige Menge](#), die vom Benutzer nicht geändert werden kann, die Anpassung der Menge erfolgt ausschließlich über die erstellten Abrufaufträge.

Mit jedem Abrufauftrag wird die übrige Menge im Rahmenauftrag reduziert, bis diese 0 ist. Dabei sind keine negative Mengen möglich. Hierbei wird jede Positionsmenge aus allen Abrufaufträgen verwendet, um die Menge im Rahmenauftrag zu reduzieren.

## Verhalten von Gesamtmengen

Die Summe der Mengen aus dem Rahmenauftrag und Abrufaufträgen ergeben immer die ursprüngliche Summe des Rahmenauftrages. In einer Spalte [Gesamte Menge](#) des Rahmenauftrages kann die ursprüngliche Menge eingetragen und angepasst werden. Die Gesamtmenge darf nicht unterhalb der gesamten Menge in Abrufaufträgen liegen. Bei Anpassung der Gesamtmenge im Rahmenauftrag wird automatisch der Wert in der Spalte [Übrige Menge](#) angepasst.

## Nachträgliches Hinzufügen von Positionen in Abrufauftrag

Wenn in einem Abrufauftrag eine neue Positionen für einen Artikel eingefügt wird, welcher auch im Rahmenauftrag vorhanden ist, wird diese Position automatisch mit der Position im Rahmenauftrag verknüpft.

Falls ein Artikel mehrfach im Rahmenauftrag vorkommt, kann die zu verknüpfende Position über einen Dialog ausgewählt werden. Durch die Verknüpfung wird die Menge im Rahmenauftrag

Die Verknüpfung wird **verhindert**, wenn diese zu einer negativen Menge im Rahmenauftrag führt.

## Schließen von Rahmen- und Abrufaufträgen

Ein Rahmenauftrag wird geschlossen, wenn die übrige Menge in allen Positionen des Rahmenauftrages 0 ist.

Ein Abrufauftrag wird geschlossen, wenn alle Auftragspositionen in voller Menge in Rechnung gestellt wurden (siehe auch [FAQ zum Schließen von Aufträgen](#))

## Weitere Funktionen

- Aus Rahmenaufträgen können nur Abrufaufträge erfasst werden.  
Das Erfassen von Lieferscheine und Rechnungen ist nur über die Abrufaufträge möglich.
- Rahmenaufträge werden in den Berichten `Bestellermittlung`, `Lieferwertberichte` und `Lieferpläne` nicht berücksichtigt.
- Suche nach Rahmen- und Abrufaufträge im Auftragsbericht über die Filter `Auftragsart` und den Optionen `Rahmenauftrag` und `Abrufauftrag` möglich. Außerdem kann die `Auftragsart` im Bericht angezeigt werden.

# Vertreter, Provisionsregeln und Vertreterabrechnung

Für Vertreter können Provisionsregeln erfasst werden, die als Basis zur Berechnung der Vertreterabrechnung dienen.

## Vertreter

Im ERP werden Vertreter als Lieferanten angelegt. Diese Lieferanten müssen einen Lieferantentyp gesetzt haben, der zur Markierung von Vertretern konfiguriert wurde (unter [System](#) / [Stammdaten](#) / [Kunden-/Lieferantentypen](#) ).

## Provisionsregeln

Provisionsregeln werden unter [Stammdaten](#) / [Provisionsregeln](#) verwaltet.

Eine Provisionsregel hat immer einen Kunden, einen Vertreter, ein Startdatum und eine Provision definiert. Artikel, Warengruppe und Enddatum können optional angegeben werden.

## Spezifischere Regeln haben Vorrang vor allgemeineren

Provisionsregeln können eingeschränkt werden auf einen Artikel oder eine Warengruppe (beide Einschränkungen können nicht in derselben Regel verwendet werden).

Wenn bei einer Rechnungsposition die Provision für einen Vertreter ermittelt wird, hat eine spezifische Provisionsregel für den Artikel Vorrang vor einer Provisionsregel für die Warengruppe, die wiederum Vorrang hat vor einer allgemeinen Provisionsregel für den Kunden.

## Neuere Regeln lösen ältere ab



Wenn ab einem bestimmten Zeitpunkt ein neuer Provisionssatz gelten soll, muss dafür eine neue Provisionsregel angelegt werden. Neuere Provisionsregeln (d.h. solche mit späterem Startdatum) lösen ältere Provisionsregeln ab, die dieselben Werte gesetzt haben für Kunde, Vertreter, Artikel und Warengruppe.

Ist ein gegebenes Rechnungsdatum vor dem Startdatum der neuen Regel, wird weiterhin die alte Provision verwendet. Bei einem Rechnungsdatum ab dem neuen Startdatum findet die neue Provision Verwendung.

Es dürfen keine zwei Provisionsregeln mit identischer Kombination von Startdatum, Kunde, Vertreter, Artikel und Warengruppe erfasst werden. Daher gibt es zu einem gegebenen Rechnungsdatum für eine Position maximal drei Provisionsregeln, die in Frage kommen können: Eine allgemeine für den Kunden, eine für die Warengruppe und eine für den Artikel.

## Regeln können über Enddatum beendet werden

Wenn eine Provisionsregel nicht durch eine neue abgelöst wird, sondern die Auszahlung der Provision für die gegebene Kombination von Kunde, Vertreter, Artikel bzw. Warengruppe beendet werden soll, muss ein Enddatum gesetzt werden.

Das Enddatum muss nicht bei Provisionsregeln gesetzt werden, die bereits durch neuere Provisionsregeln abgelöst wurden, da hier das Startdatum der neueren Regel das Ende der älteren Regel vorgibt.

## Nicht provisionierbare Artikel

Wenn für einen Artikel keine Provision berechnet werden soll, kann das Merkmal "Nicht provisionierbar" in den Artikelstammdaten gesetzt werden.

## Auftragsbestätigung per E-Mail an Vertreter

Unter  /  /  gibt es die Einstellung . Wenn diese eingeschaltet ist, werden beim Erstellen einer E-Mail in einem Verkaufsauftrag die E-Mail-Adressen aller Vertreter, die entsprechend der Provisionsregeln von diesem Auftrag betroffen sind, automatisch zum Feld  hinzugefügt.

# Vertreterabrechnung

Die Vertreterabrechnung kann unter [Verkauf](#) / [Berichte](#) / [Vertreterabrechnung](#) generiert werden. Zur Erstellung des Berichts muss immer das Rechnungsdatum eingeschränkt werden.

## Übersicht zur Vertreterabrechnung

Wenn keine weiteren Einstellungen vorgenommen werden, wird zuerst die Übersicht zur Vertreterabrechnung angezeigt. Hier wird der provisionierbare Umsatz angezeigt, der pro Vertreter erwirtschaftet wurde, und die Provision, die sich daraus ergibt.

Wenn [Kunde](#) unter [In Bericht aufnehmen](#) angehakt wird, werden provisionierbarer Umsatz und Provision pro Kombination Vertreter-Kunde angezeigt.

In der letzten Zeile des Berichts werden die Gesamtsummen von Umsatz und Provision angezeigt.

## Vertreterabrechnung

Wenn die Checkbox [Vertreterabrechnung](#) markiert und ein Vertreter im Suchfeld eingegeben wird, kann die eigentliche Vertreterabrechnung generiert werden.

In diesem Bericht werden alle provisionierbaren Rechnungspositionen angezeigt (also alle Positionen die einen provisionierbaren Artikel enthalten und die durch eine Provisionsregel abgedeckt sind). Pro Position wird der Provisionssatz angezeigt, der sich aus den Provisionsregeln ergeben hat, zusammen mit Umsatz und der daraus berechneten Provision.

Pro Rechnung gibt es jeweils eine Zeile für die Summen von Umsatz und Provision. In der letzten Zeile des Berichts werden die zugehörigen Gesamtsummen angezeigt.

## Export

Über den Button [Export...](#) kann der Bericht als PDF oder CSV exportiert werden.