

Selbsthilfeblatt

In einigen Problemfällen können Sie sich selbst helfen. Bitte lesen Sie hierzu folgendes:

[Selbsthilfeblatt_OD.pdf](#)

Fall 1: Das ERP ist nicht erreichbar

- Prüfung auf Erreichbarkeit des ERPs von einem anderen Rechner
 - Einloggen in ERP von anderem Rechner aus
- Prüfung auf Netzwerkverbindung
 - Aufruf einer bekannten Website bspw. Google.com und Google-Suche durchführen
- Kabelverbindung prüfen:
 - Switch an Strom angeschlossen?
 - Switch neu starten (Stromzufuhr für eine kurze Zeit trennen um neu zu starten)
- PVE neu starten:
 - An- / Aus-Schalter 10 Sekunden gedrückt halten
 - 20 Sekunden warten
 - An- / Aus-Schalter kurz drücken

Fall 2: Hardware aus (z.B. nach längerem Stromausfall)

- USV einschalten
 - An- / Aus-Schalter kurz drücken
- FS einschalten:
 - An- / Aus-Schalter 10 Sekunden gedrückt halten
 - Abwarten, bis Tonsignal zu hören ist
- PVE einschalten:
 - An- / Aus-Schalter kurz drücken

Fall 3: Drucken nicht möglich

- Meldung „isdoddir nicht vorhanden“ wird ausgegeben:
 - PVE ausschalten:
 - An- / Aus-Schalter lange gedrückt halten
 - FS einschalten (Abwarten, bis Tonsignal zu hören ist)
 - PVE einschalten:
 - An- / Aus-Schalter kurz drücken
- Große rote Fehlermeldung:
 - ERP-Dokument auf Sonderzeichen prüfen und entfernen (z. b.: ©, &, «, Σ, ¾, ¬,). ⇒
 - Prüfen Sie auch die Stammdaten, um das erneute Auftreten zu vermeiden.

Revision #15

Created 2023-04-24 12:44:51 CEST

Updated 2025-09-24 10:46:45 CEST by Felix Diekmann