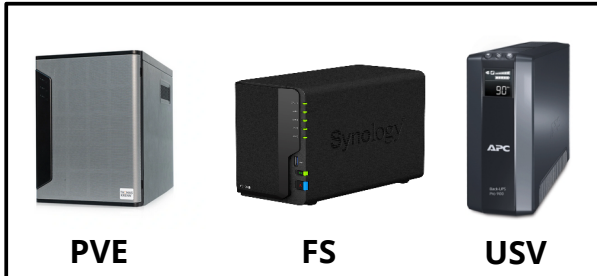


Selbsthilfeblatt

3 Fälle die sie selbst lösen können



Hardwarekomponenten



Support

erreichbar Mo – Fr
von 08:00 – 16:00

Email: support@opendynamic.de

Telefon: 0621 / 180 612 10

Beim Lösen der Fälle ist die Reihenfolge der Unterpunkte zwingend einzuhalten.

Fall 1: Das ERP ist nicht erreichbar

- Prüfung auf Erreichbarkeit des ERPs von einem anderen Rechner
 - Einloggen in ERP von anderem Rechner aus
- Prüfung auf Netzwerkverbindung
 - Aufruf einer bekannten Website bspw. Google.com und Google-Suche durchführen
- Kabelverbindung prüfen:
 - Switch an Strom angeschlossen ?
 - Switch neu starten (Stromzufuhr für eine kurze Zeit trennen um neu zu Starten)
- **PVE** neu starten:
 - An- / Aus-Schalter 10 Sekunden gedrückt halten
 - 20 Sekunden warten
 - An- / Aus-Schalter kurz drücken

Fall 2: Hardware aus (z.B. nach längerem Stromausfall)

- **USV** einschalten
 - An- / Aus-Schalter kurz drücken
- **FS** einschalten:
 - An- / Aus-Schalter 10 Sekunden gedrückt halten
 - Abwarten bis Tonsignal zu hören ist
- **PVE** einschalten:
 - An- / Aus-Schalter kurz drücken

Fall 3: Drucken nicht möglich

- Meldung „isdodir nicht vorhanden“ wird ausgegeben:
 - **PVE** ausschalten:
 - An- / Aus-Schalter lange gedrückt halten
 - **FS** einschalten (Abwarten bis Tonsignal zu hören ist)
 - **PVE** einschalten:
 - An- / Aus-Schalter kurz drücken
- Große Rote Fehlermeldung:
ERP-Dokument auf Sonderzeichen prüfen und entfernen (z. b.: ©, &, «, ∑, ¾, ¬, ⇒).
Prüfen Sie auch die Stammdaten um das erneute Auftreten zu vermeiden.