Kundenhandouts

Anleitungen, welche unseren Kunden in ausgedruckter Form übergeben werden.

- Anleitung zum Server Aufbau
- Selbsthilfeblatt

Anleitung zum Server Aufbau

Support
Mo.–Fr. von 8:00-16:00 Uhr
E-Mail: support@opendynamic.de
Telefon: 0621 18061210

Beachten Sie, die folgenden Schritte in der gegebenen Reihenfolge durchzuführen.
Lesen Sie diese Anleitung durch, bevor Sie mit dem Aufbau starten.

Teileliste:



PVE
(Server)



FS
(NAS)



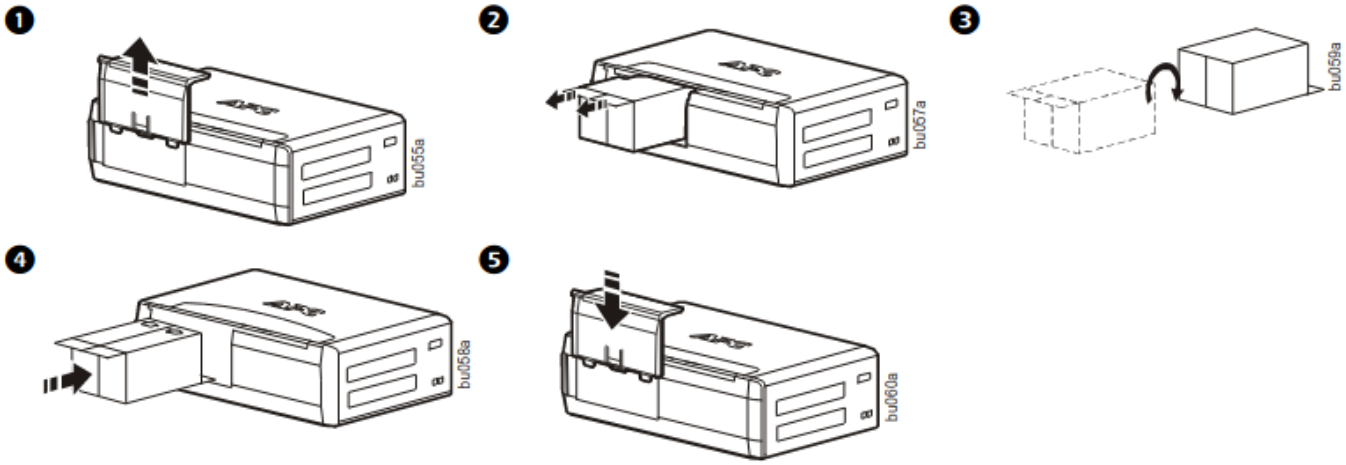
USV



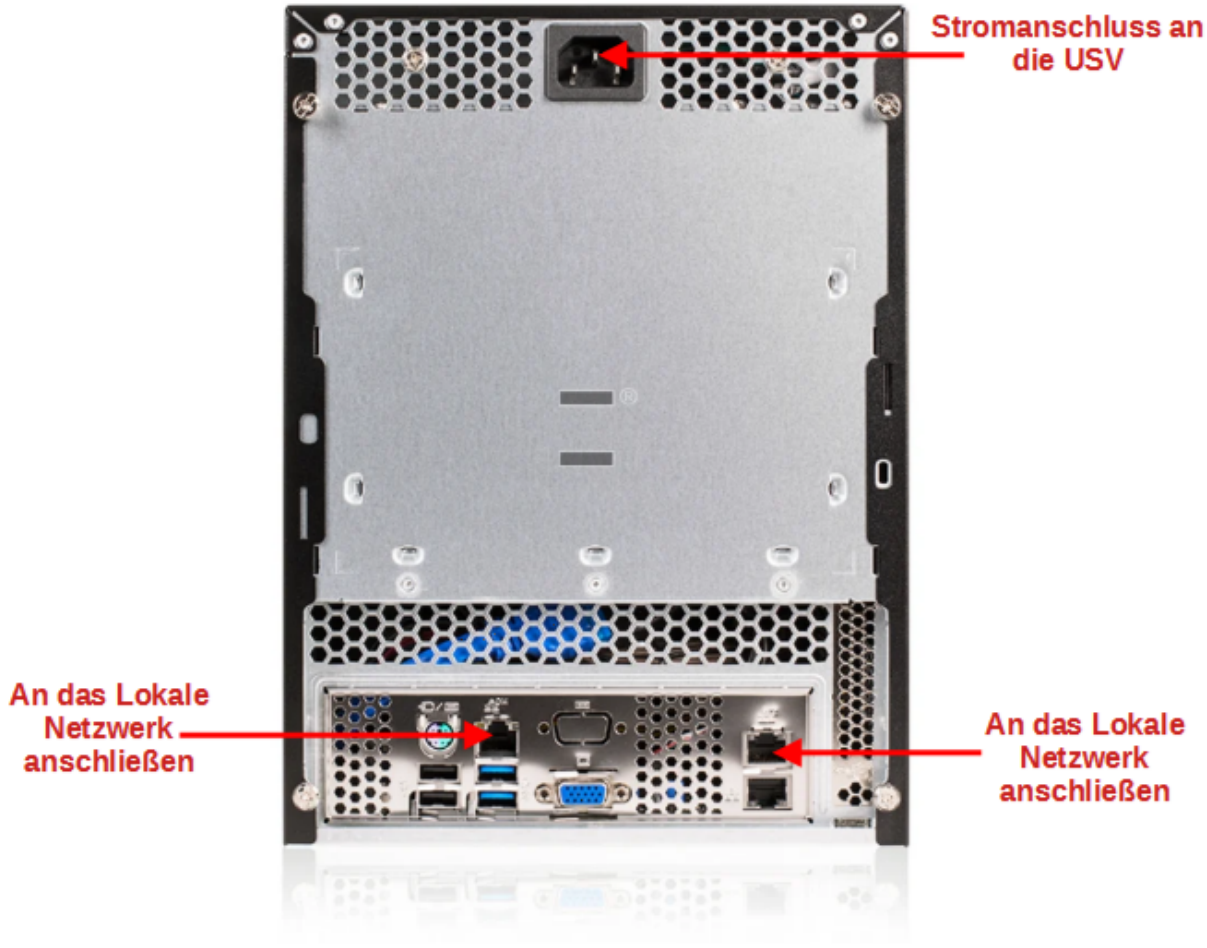
Externe Festplatte

Die benötigten Kabel liegen in den Verpackungen bei.
Zusätzlich werden noch 3 LAN Kabel benötigt

1. USV-Batterie aktivieren:

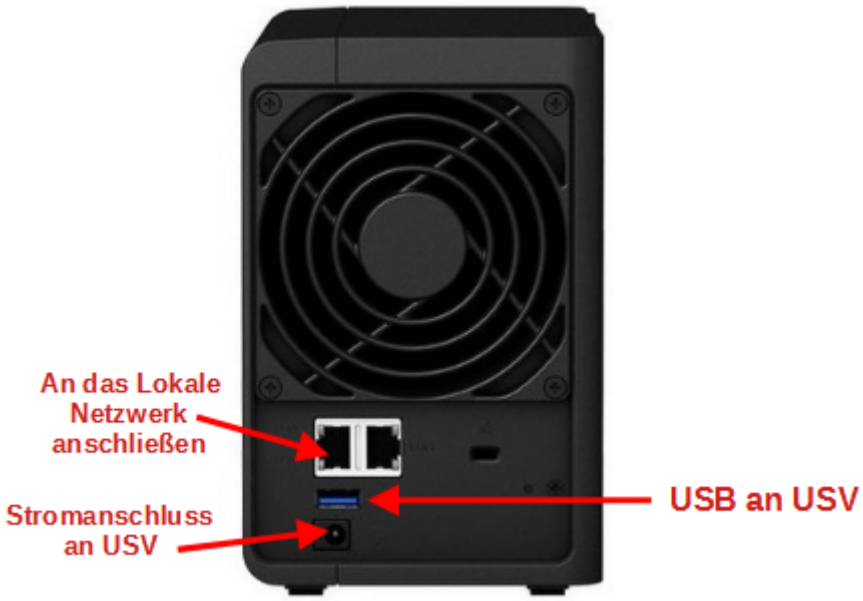


2. PVE anschließen:



3. FS anschließen:





Das Kabel "USB an USV" ist bei der USV mitgeliefert und ist ein USB auf LAN Kabel
Das Kabel "USB an Ext. Festplatte" ist bei der Ext. Festplatte mitgeliefert

4. Externe Festplatte anschließen:



Schließen sie das Mikro USB Typ B Kabel an die Festplatte und an die FS an

Sowohl das Stromkabel als auch das Mikro USB Typ B Kabel
sind mitgeliefert

5. Steckplätze an der USV:

Folgende Steckplätze müssen zwingend eingehalten werden.



6. Inbetriebnahme der Geräte:

1. **USV**
   1. Schließen Sie die USV an den Strom an.
   2. Drücken Sie den An- / Aus-Knopf, solange, bis ein Signalton zu hören ist.
2. **FS**
   1. Drücken Sie den An- / Aus-Knopf.
   2. Warten Sie, bis ein Signalton zu hören ist. Dies kann mehrere Minuten dauern.
3. **PVE**
   1. Schließen sie den PVE auf. Nutzen Sie dazu die in der Packung beigelegten Schlüssel.
   2. Drücken Sie den An- / Aus-Knopf im Inneren.

> Nachdem alle Geräte hochgefahren sind, kontaktieren Sie unseren Support

Selbsthilfeblatt

In einigen Problemfällen können Sie sich selbst helfen. Bitte lesen Sie hierzu folgendes:

Selbsthilfeblatt_OD.pdf

Fall 1: Das ERP ist nicht erreichbar

- Prüfung auf Erreichbarkeit des ERPs von einem anderen Rechner
  - Einloggen in ERP von anderem Rechner aus
- Prüfung auf Netzwerkverbindung
  - Aufruf einer bekannten Website bspw. Google.com und Google-Suche durchführen
- Kabelverbindung prüfen:
  - Switch an Strom angeschlossen?
  - Switch neu starten (Stromzufuhr für eine kurze Zeit trennen um neu zu starten)
- PVE neu starten:
  - An- / Aus-Schalter 10 Sekunden gedrückt halten
  - 20 Sekunden warten
  - An- / Aus-Schalter kurz drücken

Fall 2: Hardware aus (z.B. nach längerem Stromausfall)

- USV einschalten
  - An- / Aus-Schalter kurz drücken
- FS einschalten:
  - An- / Aus-Schalter 10 Sekunden gedrückt halten
  - Abwarten, bis Tonsignal zu hören ist
- PVE einschalten:
  - An- / Aus-Schalter kurz drücken

Fall 3: Drucken nicht möglich

- Meldung „isdocdir nicht vorhanden“ wird ausgegeben:
  - PVE ausschalten:
    - An- / Aus-Schalter lange gedrückt halten
  - FS einschalten (Abwarten, bis Tonsignal zu hören ist)
  - PVE einschalten:
    - An- / Aus-Schalter kurz drücken
- Große rote Fehlermeldung:
  - ERP-Dokument auf Sonderzeichen prüfen und entfernen (z. b.: ©, &, «, ∑, ¾, ¬,). ⇒
  - Prüfen Sie auch die Stammdaten, um das erneute Auftreten zu vermeiden.