

CRM-Status

Status

Die verschiedenen Status im CRM dienen der Unterteilung der Interessenten in verschiedene Gruppen. Diese Unterteilung steigert die Effizienz und macht Teamarbeit möglich.

Wiedervorlagen werden nur bei Interessenten mit dem Status „5+ Aktiv“ vergeben. Interessenten mit dem Status „5+ Passiv“ werden halbjährlich ohne Wiedervorlage abtelefoniert

Verwendung der verschiedenen Status

Status	Beschreibung
Neu	Neu zugewiesene Adressen an einen Benutzer. Diese müssen noch bereinigt werden
Blacklist	Adressen deren Branche auf der Blacklist stehen werden während der Bereinigung aussortiert
Doppelt	Interessenten, die mehr als 1 Mal in der Datenbank sind, werden während der Bereinigung mit Doppelt gekennzeichnet
Außerhalb	Interessenten die Außerhalb des Einzugsgebietes (Rhein-Neckar & Rhein-Main) liegen werden während der Bereinigung mit Außerhalb gekennzeichnet
	Auch Unternehmen die keine eigentändige Entscheidung treffen können werden mit Außerhalb gekennzeichnet
Zugeteilt	Z.B. Adresse ist nur eine Filiale und Zentrale ist Außerhalb des Einzugsgebiets
	Adressen, die nach Bereinigung übrig bleiben, werden auf den Status Zugeteilt gesetzt. Aus dem Pool dieser Adressen wird telefoniert (aufbereitet / Statusermittlung durch Aktivität)

Kein Teilnehmer	Vergabe dieses Status nach 3 Anrufen bei denen niemand erreicht wurde(EA) oder nur der Anrufbeantworter erreicht wurde (AB)
Don't call	Interessent macht deutlich, dass er absolut keine weiteren Anrufe wünscht
Gestorben	Der Interessent ist unter dieser Rufnummer nicht mehr vorhanden (z.B. Firmenaufgabe, Rente, Nummer nicht vergeben, etc.)
Nicht Zielgruppe	Interessent hat 5+ PCs, Anteil an Individualentwicklung ist zu hoch & Mehrwert zu gering , Bedarf zu gering, nutzen SAP, oder es gibt schwerwiegende sonstige Gründe, die eine Kooperation verhindern.
Eigene IT-Abteilung	Interessent hat mehr als 1 IT-Mitarbeiter in Vollzeit
0 PC	Interessent hat keine PC-Arbeitsplätze
1 PC	Interessent hat einen PC-Arbeitsplatz
2-4 PCs	Interessent hat nach abfrage der Bedingten Bedingungen nur 2-4 PC-Arbeitsplätze
5+ PCs Passiv	Interessent hat 5 oder mehr PCs nach Abfrage der Bedingten Bedingungen. Die Entscheider verhalten sich allerdings Passiv und möchten keine PV oder keine Investition tätigen
	Interessenten mit dem Status 5+ Passiv werden halbjährlich einmal abtelefoniert. Es werden keine Wiedervorlagen erstellt
5+ PCs Aktiv	Unternehmen hat 5 oder mehr PCs nach Abfrage der Bedingten Bedingungen. Entscheider verhalten sich aktiv (Sind Interessiert, bzw. auf der Suche nach SW)
	Es muss ein Anruf in der Zukunft geplant sein (maximal 4 Wochen in der Zukunft)
Umgewandelt	Interessenten, bei denen eine PV stattgefunden hat, werden in eine Firma umgewandelt. In diesem Prozess wird der Interessent mit dem Status Umgewandelt markiert

Statusermittlung

Ziel der Statusermittlung ist es, zu bestimmen, ob ein Unternehmen unserer Zielgruppe entspricht oder nicht.

Die Statusermittlung kann nur mit dem Entscheider durchgeführt werden. Auch der PV-Termin macht meist nur Sinn wenn der Entscheider dabei ist.

Grundlage: 5 oder mehr Arbeitsplätze in der Verwaltung

In vielen Fällen ist dies allerdings nicht ausreichend und es werden weitere Hinweise benötigt. Diese Informationen hat allerdings meist nur der Entscheider / Geschäftsführer.

Um die Wahrscheinlichkeit zu erhöhen, dass der Interessent ein potenzieller Kunde ist, können folgende Aspekte angesprochen werden:

Budget	Ist das Unternehmen in der Lage bzw. gewillt eine Investition zu tätigen
Wachstum	Ist das Unternehmen am wachsen und sich verändern oder ist es statisch?
Veränderung	Gibt es Bereiche im Unternehmen die wg. akt. Problemen oder externer Einflüsse verändert werden müssen, bzw. gibt es Unzufriedenheiten mit der akt. SW

Hierbei sollte allerdings bewusst darauf geachtet werden, ob es sich um einen Einwand oder einen Vorwand handelt.

Beispiele: Statusvergabe

Scheuermann Heinrich Heizöl

- Status: **Doppelt**
- Interessent hat zwar 5 PCs, gehört aber zu einer anderen Firma und kann deshalb keine eigenständigen Entscheidungen treffen. Mutterfirma befindet sich dabei im Einzugsgebiet.

Heizöl Total Mineralöl GmbH

- Status: **Außerhalb**
- Interessent gehört zu Total Gruppe - Daher kein Entscheider bei diesem Interessenten. Entscheider nicht innerhalb des Einzugsgebietes.

Revision #1

Created 2 August 2023 14:48:21 by Maximilian Hofheinz

Updated 2 August 2023 14:49:04 by Maximilian Hofheinz